



# FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO ONLUS

C.F.: 80004330199; P.IVA.: 00870300191

Via G.B. Rosa n. 42 - 26032 Ostiano (CR)

Tel. 0372 856233 - Fax 0372 840107

e-mail: [amministrazione@brunopari.it](mailto:amministrazione@brunopari.it),

pec: [amministrazione@pec.ospedaleostiano.it](mailto:amministrazione@pec.ospedaleostiano.it); sito internet: [www.brunopari.it](http://www.brunopari.it)

## BILANCIO SOCIALE

## ATTIVITA' ANNO 2019



## INDICE

<b>PRESENTAZIONE</b>	<b>PAG. 2</b>
<b>CAP. 1 - I PRINCIPI DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>PAG. 3</b>
<b>CAP. 2 - VALORI, MISSIONE E OBIETTIVI</b>	<b>PAG. 3</b>
<b>CAP. 3 - I SERVIZI OFFERTI E LE PRESTAZIONI RESE</b>	<b>PAG. 6</b>
<b>CAP. 4 - LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>PAG. 27</b>
<b>CAP. 5 - IL SISTEMA DELLE RELAZIONI DI FONDAZIONE</b>	<b>PAG. 29</b>
<b>CAP. 6 - L'ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE</b>	<b>PAG. 30</b>
<b>CAP. 7 - LA GESTIONE DEI RECLAMI E SUGGERIMENTI</b>	<b>PAG. 30</b>

### PRESENTAZIONE

Da quando ricopro il ruolo di Presidente di questo Ente ho sempre avuto come obiettivo principale dell'agire quotidiano la trasparenza sia dei dati economico-finanziari e patrimoniali, sia dell'impatto sociale ed ambientale che i servizi erogati avevano sulle persone, sulle loro famiglie, sui portatori di interesse e sulla comunità di riferimento. Mi è sempre sembrato un atto dovuto e fondamentale del mio agire.

Anche il 2019 è stato un anno intenso, ricco di iniziative e anche di novità, impegnativo ed intenso. Non sono mancate le difficoltà ma è stato un altro anno ricco di soddisfazioni. Oltre ad una rappresentazione puntuale dei dati economici, patrimoniali e finanziari contenuti nel bilancio consuntivo 2019, nonostante la relazione di missione presenti già molti dati di impatto anche sociale dell'operato di Fondazione, è volontà del Consiglio di amministrazione e della dirigenza costruire anche il Bilancio sociale, un documento non considerato in più rispetto a quelli già elaborati, ma uno strumento di fondamentale importanza per appunto rendere conto ai portatori di interesse (stakeholder) del nostro operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'interno ed all'esterno dell'organizzazione la strategia aziendale, i programmi, le attività ed i risultati raggiunti. Ritengo importante infatti la relazione con ospiti e famigliari, con gli utenti, ma anche con il territorio, con le singole comunità locali, con i cittadini e gli amministratori locali, con le organizzazioni sociali e le Istituzioni territoriali. Il bilancio sociale, dunque, rappresenta il veicolo attraverso il quale questa Fondazione comunica ai propri interlocutori gli impatti prodotti dalle proprie scelte strategiche e gestionali sulla qualità della vita all'interno della propria comunità, nonché valutare la coerenza tra quanto programmato e quanto, invece, operativamente realizzato.

Il presente Bilancio Sociale integra i documenti relativi al Bilancio Consuntivo anno 2019 a cui si rimanda, la cui Relazione di Missione riporta già molti dati ed elementi ripresi poi anche in questo documento.

IL PRESIDENTE  
CAV. RAG. COPPOLA MARCO

## **Cap. 1 – I PRINCIPI DEL BILANCIO SOCIALE**

Nella stesura del proprio Bilancio Sociale l'Azienda si attiene, rispettandoli, i seguenti principi :

- Responsabilità: identificare le categorie di stakeholders (portatori di interesse)
- Identificazione: esplicitare l'identità aziendale, i valori, i principi, le regole che guidano il comportamento della Fondazione
- Chiarezza: esprimere informazioni in modo chiaro e comprensibile;
- Coerenza: fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;
- Completezza: identificare gli stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati social, economici ed ambientali dell'organizzazione stessa;
- Inclusione: coinvolgere tutti gli stakeholder rilevanti per assicurare che il processo ed il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze, motivando eventuali esclusioni o limitazioni;
- Rilevanza: rendicontare le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali ed ambientali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni e limitazioni delle attività rendicontate;
- Periodicità: la rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva;
- Trasparenza: rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti;
- Veridicità: fornire informazioni veritiere e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

## **CAP. 2 - VALORI, MISSIONE ED OBIETTIVI**

La Fondazione Bruno Pari di Ostiano ONLUS nasce dalla trasformazione della A.S.P. Bruno Pari avvenuta con DGR n. 6084 del 29/12/2016.

La missione della Fondazione è quella di fornire assistenza nei confronti di persone anziane in stato di non autosufficienza totale o parziale e di persone disabili. A tal fine la Fondazione eroga diverse tipologie di unità d'offerta e servizi, accreditati da Regione Lombardia o da altre agenzie preposte, come prevede appunto la sua missione istituzionale prevista dallo Statuto.

La strategia aziendale si è caratterizzata, da alcuni anni, da alcune peculiarità in linea con la mission della Fondazione:

La politica aziendale si è caratterizzata, da alcuni anni, da alcune azioni strategiche in linea con la mission della Fondazione:

- 1) Una politica orientata a "diversificare" l'offerta, con l'obiettivo di posizionare l'azienda nel territorio circostante mediante lo sviluppo di una filiera di servizi che, negli ultimi anni, ha portato l'ente a connotarsi come una "Azienda Multiservizi" operante in un territorio sempre più vasto, che va da Cremona fino a Casalmaggiore passando per il territorio della bassa bresciana. Così facendo, in questi anni, si è rafforzata la mission statutaria della Fondazione che è quella appunto di erogare una filiera di servizi ai soggetti anziani e disabili, accompagnandoli nei loro bisogni che cambiano e si evolvono nel tempo, con l'obiettivo di assisterli a partire dal proprio domicilio dotandoli di servizi adeguati ed appropriati al bisogno, seguendo altresì sia l'evoluzione della società che le scelte strategiche dei legislatori, garantendo a utenti e loro caregiver servizi modulati alle proprie personali esigenze e bisogni in un'ottica di continuità assistenziale e di presa in carico globale.
- 2) Lo sviluppo della propria capacità di "PRESA IN CARICO" del bisogno (mediante per esempio il consolidamento del "Punto informativo") e del "PRENDERSI CURA" dell'utenza attuando appunto servizi di prossimità, garantendo la continuità assistenziale, la ricomposizione della frammentazione della filiera sei servizi e la qualità delle prestazioni erogate. A tale scopo è stato progettata e finanziata la ristrutturazione di alcuni locali al piano primo della sede per collocare il nuovo punto informativo per servizi esterni e territoriali
- 3) Sono proseguiti gli investimenti sulla struttura residenziale al fine di migliorare continuamente gli ambienti di vita degli ospiti della RSA. E' stata realizzata una riqualificazione generale della struttura che prevede opere interne (salone bellezza, rifacimento bagni assistiti), opere esterne (abbattimento barriere architettoniche). Si rimanda ad apposito paragrafo.
- 4) E' continuato il progetto di formazione del personale, finanziato totalmente dal fondo interprofessionale FORTE (contributo pari ad euro 59732), che prevede percorsi formativi sia teorici che soprattutto "sul campo", per migliorare la qualità erogata in ogni servizio in linea con la filosofia e l'approccio di cura e di assistenza "Gentle Care", un approccio appunto di umanizzazione e di personalizzazione del percorso assistenziale.
- 5) SCIA per ampliamento dell'accreditamento del CDI da 18 a 22 posti da febbraio 2020. Contrattualizzati n. 18 posti. Decreto DG ATS Valpadana n. 126 del 18/03/2020. Tale scelta è avvenuta in quanto in possesso dei requisiti strutturali ed organizzativi tali per cui Fondazione è riuscita a prendersi in carico più utenti riorganizzando le presenze degli operatori e le varie attività.

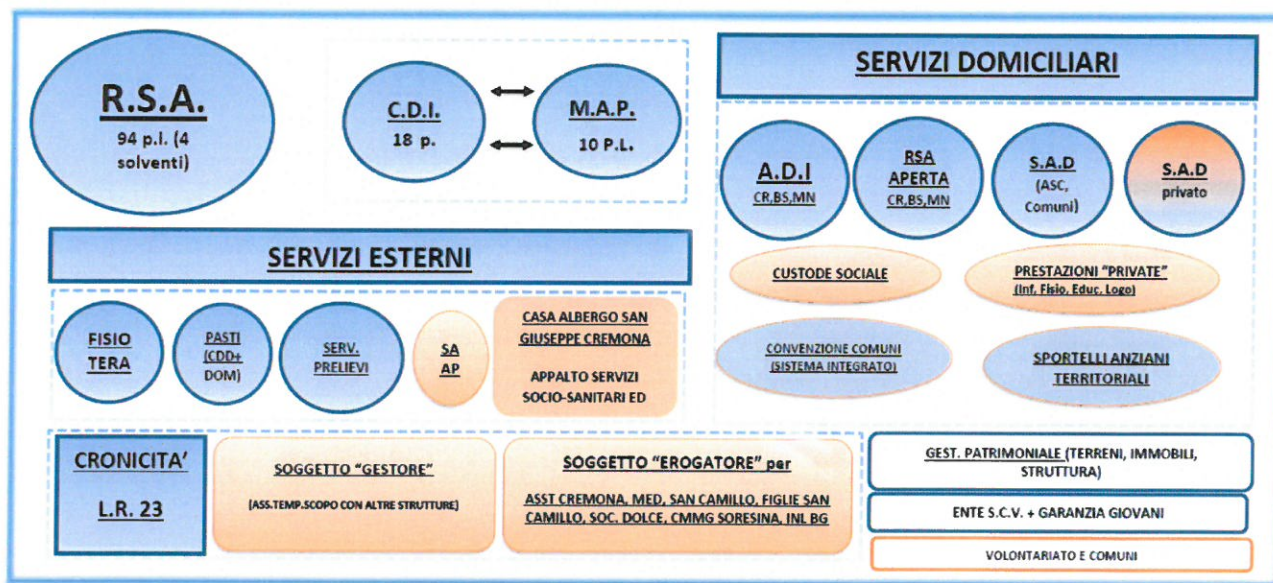
Fondazione si caratterizza dunque sempre più per la filiera dei servizi offerti che danno vita ad un virtuoso circuito assistenziale che accompagna l'utente e la sua famiglia, fornendo di volta in volta interventi diversificati in una continuità assistenziale.

Tutto ciò ha portato ad un miglior posizionamento dell'azienda nel territorio ed una presenza anche sulla città di Cremona. In tal modo Fondazione si connota anche come un importante capitale sociale in quanto erogatrice di prestazioni e servizi a grande impatto sociale.

Elenco dei servizi che l'azienda ha erogato nell'anno 2019:

- 1) Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.): 94 posti letto autorizzati di cui 90 posti letto accreditati e di n. 4 utilizzati come "solventi in proprio"
- 2) Centro Diurno Integrato (C.D.I.): 22 posti accreditati IA
- 3) Mini Alloggi Protetti (M.A.P.) per massimo 10 utenti
- 4) Servizio di Fisiokinesiterapia per esterni
- 5) Servizio Prelievi in convenzione con la ASST di Cremona
- 6) Servizio A.D.I. (Assistenza domiciliare integrata) nel territorio cremonese e nel territorio del distretto "Bassa bresciana centrale" con infermieri, fisioterapisti, logopedisti, educatori, psicologi, terapisti occupazionali, ASA e OSS.
- 7) Prestazioni assistenziali e sanitarie al domicilio di natura privata
- 8) Servizio domiciliare di RSA Aperta (misura 4 ex DGR 2942/2014) nel territorio della Provincia di Cremona, Brescia e Mantova con infermieri, fisioterapisti, logopedisti, educatori, psicologi, terapisti occupazionali, ASA e OSS.
- 9) Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D) – prestazioni assistenziali ASA/OSS - in accreditamento con l'Azienda Sociale Cremonese, con il CONCASS Casalmaggiore e con il Comune di Cremona.
- 10) Servizio domiciliare "Dimissioni protette" - prestazioni assistenziali
- 11) Sportelli infermieristici in alcuni paesi del cremonese ed in alcuni ambulatori di medici di base: Grontardo, Scandolara R/O, Gabbioneta Binanuova, Vescovato, Isola Dovarese.
- 12) Servizio di custode sociale con la consegna al domicilio dei pasti
- 13) Servizio SAAP di assistenza scolastica agli alunni disabili (terminato con la fine dell'anno scolastico 2018-2019)
- 14) Il servizio socio assistenziale, socio sanitario ed animativo presso la CASA ALBERGO San Giuseppe di Cremona
- 15) Il servizio "punto informativo/sportello" in grado di attuare la "presa in carico" del bisogno di tante famiglie del territorio.

### Rappresentazione grafica dei servizi erogati.



Le scelte strategiche attuate in simbiosi dal C.D.A. e dalla dirigenza hanno portato, col tempo, a raggiungere alcuni risultati significativi, come si potrà notare nelle tabelle e grafici di seguito riportati in questa relazione di missione:

- 1) un significativo e continuo sviluppo dei servizi erogati, e di conseguenza un aumento dei ricavi
- 2) un aumento dei servizi domiciliari/territoriali. L'incidenza % dei ricavi dei servizi domiciliari rispetto al fatturato totale si è modificata in positivo negli anni raggiungendo una quota significativa.

Tutto ciò ha portato ad un miglior posizionamento dell'azienda nel territorio ed una presenza anche sulla città di Cremona. In tal modo Fondazione si connota come un importante capitale sociale in quanto erogatrice di prestazioni e servizi a grande impatto sociale.

La strategia della Fondazione, si ribadisce, è stata appunto quella di migliorare continuamente i servizi residenziali e semiresidenziali storicamente erogati dall'Ente, ma anche di evolvere verso una risposta domiciliare per consentire agli anziani di rimanere il più possibile a casa propria garantendo a utenti e loro caregiver servizi modulati alle proprie personali esigenze e bisogni in un'ottica di continuità assistenziale e di presa in carico globale.

Nell'operativa quotidiana i valori di riferimento sono:

- ✓ in primo luogo **l'attenzione alla persona** nella sua completezza. Ciascuno è portatore di bisogni specifici, ai quali l'ASP cerca di dare risposte individualizzate
- ✓ la **qualità del servizio**, per soddisfare le esigenze nel modo più puntuale
- ✓ l'**innovazione** di servizi e di processi, che si traduce in risposte ai cittadini sempre più adeguate e qualitativamente elevate. Al fine di raggiungere tale obiettivo l'ASP investe in **formazione**, in **nuovi servizi** per il territorio, in **tecnologie**
- ✓ **flessibilità**, ossia la capacità dell'organizzazione di adattarsi con elasticità al variare dei bisogni dell'utenza.

## 1. LA NOSTRA GOVERNANCE

Riportiamo alcuni articoli dello Statuto che delineano la governance della Fondazione

### **Art.2 – Struttura Organizzativa**

*La struttura organizzativa e le attività della Fondazione si armonizzano ai principi statutari e si ispirano:*

- Al principio di distinzione tra le funzioni di indirizzo, programmazione, alta amministrazione e controllo da un lato, che spettano agli organi della Fondazione; di gestione amministrativa, economico / finanziaria e tecnica dall'altro, che spetta al direttore generale ed agli altri dirigenti, in un'ottica di decentramento delle competenze e delle responsabilità secondo criteri di competenza professionale. Il Consiglio di Amministrazione ed il Presidente rappresentano gli organi politici e di indirizzo della Fondazione. Il Direttore Generale è l'organo tecnico gestionale che deve dare attuazione agli obiettivi individuati dal Consiglio di Amministrazione; si avvale anche della collaborazione della direzione sanitaria che ha la responsabilità tecnico professionale dell'area sanitaria ed assistenziale.
- Al principio di responsabilità e motivazione delle scelte
- Al principio di imparzialità
- Al principio di economicità, efficacia, efficienza
- Al principio di valorizzazione dell'efficienza organizzativa e del merito, individuale e collettivo.

### **Art. 3 – Organi**

1. Ai sensi dell'articolo 7 dello Statuto sono "Organi" della Fondazione il CDA, il Presidente, il Revisore Legale.

### **Art. 10 – Il Consiglio di Amministrazione**

1. Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di indirizzo e di gestione della Fondazione ed assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione; definisce gli obiettivi ed i programmi da attuare; verifica la rispondenza dei risultati della gestione amministrativa alle direttive generali impartite.

### **ART. 14**

Il Presidente è il legale rappresentante della Fondazione, convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione, esercita tutte le funzioni mandategli dal presente Statuto.

### **Art.16 – Il Revisore Legale**

1. Il Revisore legale è nominato dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Cremona ed è scelto tra gli iscritti al Registro dei Revisori Legali istituito presso il Ministero dell'economia e della finanze. Il suo compenso viene determinato dal Consiglio nei limiti di quanto previsto dalle norme di legge vigenti in materia, in particolare dall'art. 10, comma 6, del D.Lgs. 4 dicembre 1997, n. 460.
2. L'incarico dura per cinque esercizi e scade all'approvazione del Bilancio consuntivo relativo al quinto esercizio della sua carica
3. Il Revisore legale è chiamato ad effettuare attività di vigilanza, che si esplica nel controllo legale e statutario, nel controllo sulle attività della Fondazione, nel controllo fiscale; attività di controllo contabile ed amministrativo. Redige una relazione annuale al Bilancio consuntivo esprimendo un parere in merito all'approvazione dello stesso.
4. Il Revisore legale partecipa alle riunioni del Consiglio di Amministrazione con diritto di intervento ma senza diritto di voto.

**Attualmente il revisore legale di Fondazione è il rag. Manara Federico**

### **Art. 17 – Il Direttore Generale**

1. La Fondazione si avvale, per un efficace ed unitario svolgimento delle proprie attività, dell'apporto di un Direttore Generale.

Il Direttore Generale è responsabile della gestione aziendale e del raggiungimento degli obiettivi definiti dal Consiglio di Amministrazione, anche tramite l'utilizzo delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate dal Consiglio stesso.

Il personale impegnato nelle strutture socio-assistenziali opera per garantire agli Ospiti un elevato livello di assistenza tutelare, per prevenire perdite ulteriori di autonomia, per mantenere e recuperare, ove possibile, le capacità psico-fisiche,effettive e relazionali del soggetto.

### **Organismo di Vigilanza**

In attuazione del D.L. 231 del 2001 il componente dell'Organismo di Vigilanza per l'anno 2019 è l'Avv. Anna Fadenti di Brescia. Tale organismo ha svolto i seguenti compiti:

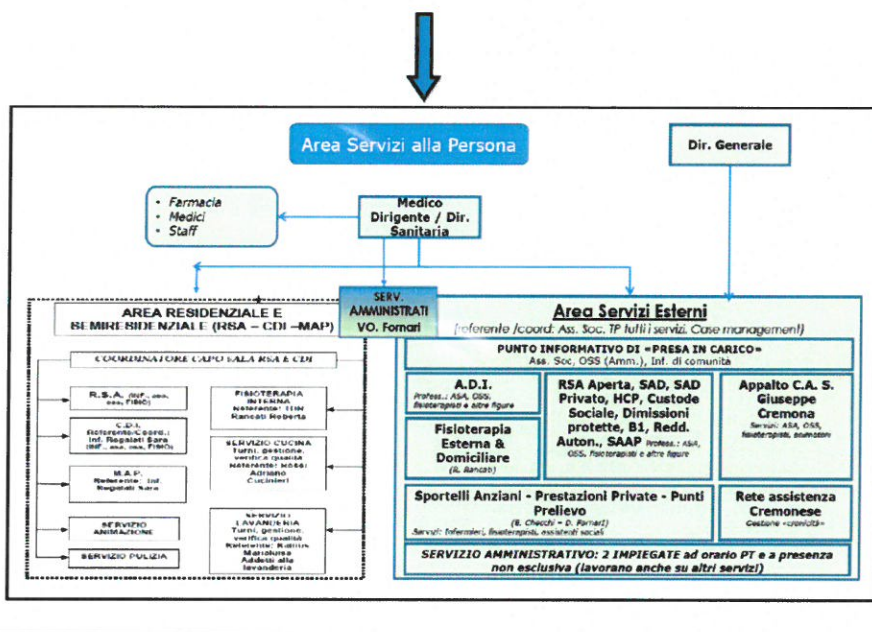
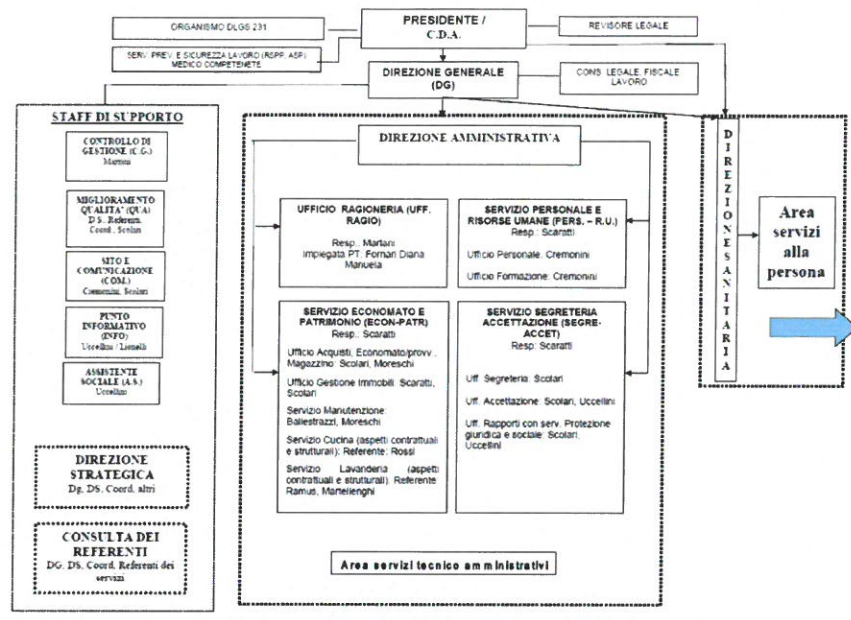
- 1) Analisi dell'adeguatezza del modello organizzativo, gestionale e di controllo, con requisito di prevenzione rispetto all'insorgere di comportamenti che possano sostanziare l'accadimento di reati;
- 2) Accertamento della sussistenza nel tempo dei requisiti di funzionalità del modello;
- 3) Segnalazione all'ente delle necessità di aggiornamento del modello a fronte di analisi richiedenti modifiche, correzioni ed integrazioni o adattamento a nuove attività aziendali intraprese.

### **D.P.O. Privacy**

Il CDA ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 nella figura dell'Avv. Anna Fadenti, con studio in Brescia in C.so Martiri della Libertà n. 50. Durante l'anno sono stati approvati tutti i documenti previsti dalla nuova normativa.

**Attività decisionale del C.D.A.** Le sedute del Consiglio di Amministrazione nel trascorso 2019 sono state complessivamente n. 8. Gli atti sono stati 79.

# ORGANIGRAMMA ANNO 2019



## CAP. 3 - I SERVIZI OFFERTI E LE PRESTAZIONI RESE

I servizi che Fondazione ha erogato nell'anno 2019 sono quelli già elencati e rappresentati in premessa. L'impegno dell'organizzazione è di rafforzare le connessioni ed i legami dei vari servizi, per migliorare continuamente quello che è la vera mission della Fondazione ossia di offrire servizi e prestazioni come "filiera" in grado di assicurare una vera e reale "continuità di cura".

### 1. RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

La Residenza Sanitaria Assistenziale è una struttura non ospedaliera ma comunque ad impronta sanitaria, ha una capacità di accoglienza di 94 posti letto complessivi di cui 90 accreditati e n. 4 autorizzati. Le stanze sono, per il maggior numero, a due letti con bagno privato. E' una struttura realizzata su un unico piano, organizzata in 5 nuclei operativi ma nei fatti, a livello organizzativo - gestionale, suddivisa in due macro-reparti. E' dotata di 49 stanze, di cui una a 3 p.l., 9 ad un posto letto, 37 a 2 p.l., 2 a 4 p.l.. La R.S.A. è anche dotata di una stanza di degenza ad un posto letto da utilizzare come "stanza jolly" per la gestione delle emergenze, quali: sanitarie (eventuali ospiti con infezioni che necessitano di un

periodo di isolamento); incompatibilità ambientale (per non mettere nella stessa stanza maschi e femmine, oppure per una vera e propria difficoltà di coesistenza tra ospiti). La struttura è completamente climatizzata e dotata di impianto centralizzato dell'ossigeno e dell'aspirazione endocavitaria.



### **Assistenza Medica**

Viene garantita la presenza del Medico della struttura. Il Medico garantisce la visita medica tutti i giorni lavorativi; coordina l'attività dell'equipè che stila il Piano Assistenziale Individualizzato; prescrive le indagini ematochimiche e strumentali di routine ed urgenti. In caso di necessità si avvale della collaborazione di vari Specialisti programmando la visita ed il trasferimento in Ospedale. Durante il periodo notturno e nei giorni festivi l'assistenza sanitaria è garantita dal Medico reperibile.

### **Assistenza infermieristica**

L'Assistenza infermieristica viene svolta da Infermieri Professionali sempre presenti in struttura, anche nelle ore notturne, che provvedono alla rilevazione dei parametri vitali di ogni ospite, alle medicazioni, alla somministrazione della terapia, alla esecuzione di prelievi per le indagini ematochimiche e culturali, secondo le disposizioni ricevute dal medico. Collaborano sia con la Coordinatrice, sia con le altre figure sanitarie ed assistenziali all'interno dei reparti, lavorando in equipe, al fine di attuare il Piano Assistenziale Individuale dell'Ospite che viene costantemente tenuto aggiornato.

### **Servizio di Fisioterapia**

Il Reparto di Fisioterapia funziona dal Lunedì al Venerdì nei seguenti orari:

Dalle 8:00 alle 12:30

Dalle 13:00 alle 15:45

E' composto da N° 3 fisioterapisti a tempo pieno e da un fisioterapista a rapporto part-time.

Agli Ospiti della RSA sono riservati trattamenti di:

- deambulazione assistita
- Kinesi terapia
- Ginnastica di gruppo
- Terapie fisiche e massaggi

I criteri con cui vengono scelti tali trattamenti dipendono dal tipo di patologia del paziente (acuta o cronica) e dalle indicazioni del Medico di Reparto. La Residenza Sanitaria Assistenziale fornisce inoltre agli Ospiti gli ausili adatti alla Patologia di cui sono affetti (carrozine, deambulatori, tripodi, ecc.) con l'obiettivo di mantenere le capacità motorie residue e migliorare l'autonomia funzionale del paziente.

Durante l'anno 2019 è stato previsto un ulteriore aumento della presenza di fisioterapisti in reparto.

### Servizio Lavanderia-Guardaroba

La Struttura offre il servizio di lavanderia in grado di soddisfare le esigenze della persona accolta. Giornalmente il servizio effettua il lavaggio, la stiratura, il riordino ed il rammendo della biancheria personale degli ospiti e della biancheria da letto.

Al momento della conferma dell'ingresso all'ospite o ai suoi familiari, si consegna un modulo in cui è riportato l'elenco dei capi di vestiario necessari. La personalizzazione del vestiario è curata mediante una etichettatura interna. Nel caso di capi personali di particolare pregio o valore affettivo, considerate le elevate temperature di lavaggio, si consiglia tuttavia di provvedere personalmente alla cura dell'abbigliamento sopraindicato. Sono a carico dei familiari il cambio stagionale del guardaroba e il reintegro dei capi usurati.

La nuova lavanderia permette l'internalizzazione di tutto il processo e di tutte le operazioni di lavaggio di indumenti e biancheria (quest'ultima prima oggetto di un appalto di lvanolo).

### Servizio ristorazione

Il servizio di ristorazione è garantito da personale specializzato. Tutta la fase di preparazione e distribuzione dei pasti è garantita, come qualità, dalle norme procedurali HACCP (D. Lgs. 155/97).

Esiste un menu programmato in base alla stagione e diversificato nelle varie settimane, stabilito in accordo con il personale medico e con l'A.S.L.. Viene esposto giornalmente per la corretta conoscenza da parte degli ospiti. E' garantita una adeguata varietà per assecondare le preferenze alimentari e una personalizzazione per particolari problemi di masticazione o deglutizione. Inoltre viene stabilito un menù individualizzato per portatori di gravi patologie.

Per gli anziani che hanno necessità di essere assistiti attivamente durante il pasto è garantito il servizio dal personale dipendente e da un gruppo di volontari, consentendo comunque ai parenti che lo desiderassero di partecipare a questo momento assistenziale.

In RSA è stata raggiunta una sostanziale "**Piena saturazione dei posti letto**": l'indice di occupazione è pari al 99,5%.

<u>P.L. ACCREDITATI</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
gg. presenza	32699	32654	32784	32746	32810	32772
Media p.l (su 90 accreditati)	89,59	89,46	89,6	89,72	89,89	89,79
% saturazione	99,54%	99,40%	99,53%	99,68%	99,88%	99,76%

<u>RSA P.L. SOLVENTI</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
gg. presenza	1193	1318	1358	1262	1344	1363
Media p.l (su 90 accreditati)	3,26	3,61	3,7	3,46	3,68	3,63
% saturazione	81,71%	90,30%	92,76%	86,44%	92,05%	93,36%

<b>% saturazione 2019 p.l. accreditati</b>
<b>99,8%</b>

<b>% saturazione TOTALE p.l. 2019</b>
<b>99,5%</b>

E' proseguito con estrema efficacia il lavoro per accogliere ospiti bresciani (vista come scelta strategica) con il contributo dell'assistente sociale

	<u>anno 2016</u>		<u>anno 2017</u>		<u>Anno 2018 (N - % sul tot.)</u>		<u>Anno 2019 (N - %sul tot.)</u>	
bs accreditati	1273,0	3,9%	3403,0	10%	3542		4670	14%
bs solventi	574,0	42,3%	252,0	20%	603		393	29%
<b>tot. Brescia</b>	<b>1847,0</b>	<b>5,4%</b>	<b>3655,0</b>	<b>9%</b>	<b>4145</b>	<b>12,1%</b>	<b>5063</b>	<b>15%</b>

Da segnalare anche un ulteriore aumento degli ospiti bresciani "accreditati": il totale giornate di presenza di residenti bresciani (ACCR+SOLV) sono stati il 15% del totale. Questo risultato è frutto di un lavoro strategico sul territorio della bassa bresciana effettuato dagli addetti del punto informativo (assistente sociale ed impiegata amministrativa)



**Standard qualitativo** (minuti di presenza di operatori sanitari, socio sanitari, assistenziali ed educativi per ogni ospite) garantito in RSA: 980 minuti settimanali per ospite.

### **Classificazione ospiti**

I pazienti affetti da demenza risultano essere il 75% dei degenti, tale patologia peggiora lo stato psico-fisico della persona, spesso già precario a causa della condizione di polipatologia.

La persona anziana presenta spesso malattie croniche come quelle cardiovascolari, respiratorie e neurologiche, alle quali si associa una demenza. Tutto ciò determina una condizione di stabilità precaria di compenso del quadro clinico e dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana. In queste condizioni l'anziano non riesce a soddisfare i propri bisogni, presentando una non autonomia nell'alimentazione e nell'igiene corporea, incontinenza, difficoltà nella deambulazione anche con necessità di carrozzina e capacità di comunicazione verbale compromessa.

### **Classi Sosia:**

euro		2014	2015	2016	(4)2017	2018	2019
49,00	CL 1-2	35%	34%	32,47%	34,71%	43,62%	38,1 %
39,00	CL 3-6	36%	37%	39,76%	42,43%	39,38%	44,7 %
29,00	CL 7-8	29%	29%	27,77%	22,86%	17%	17,2%

Sosia medio 2016: euro 39,47

Sosia medio anno 2017: euro 39,99

Sosia medio anno 2018: euro 41,66

Sosia medio anno 2019: euro 41,08

### **Classificazione ospiti / residenti in regime di accreditamento per comuni di provenienza e sesso – rilevazione al 31.12.2019**

COMUNE DI PROVENIENZA	PROV.	M	F	TOT.31/12/2019	
BONEMERSE	CR	1		1	
CICOGNOLA	CR	1		1	
CAPPELLA DE' PICENARDI	CR		1	1	
CREMONA	CR	3	11	14	
GABBIONETA/BINANUOVA	CR	0	5	5	
CASTELVERDE	CR	1		1	
OSTIANO	CR	7	18	25	
DEROVERE	CR		1	1	
PESCAROLO ED UNITI	CR		5	5	
PESSINA CREMONESE	CR	3	1	4	
PIEVE SAN GIACOMO	CR	1	3	4	
SCANDOLARA RIPA D'OGGIO	CR	1	3	4	
SESTO ED UNITI	CR		1	1	
STAGNO LOMBARDO	CR	1		1	
TORRE DE' PICENARDI	CR		1	1	
VESCOVATO	CR	1		1	
VOLONGO	CR	3	2	5	
<b>totale cremonese</b>		<b>23</b>	<b>52</b>	<b>75</b>	<b>83 %</b>
BORGOSATOLLO	BS		1	1	
BOTTICINO	BS		1	1	
ISORELLA	BS		1	1	
GAMBARA	BS		5	5	
MILZANO	BS	1	2	3	
PAVONE DEL MELLA	BS		1	1	
<b>totale bresciano</b>		<b>1</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13,3 %</b>
CANNETO SULL'OGGIO	MN		1	1	
<b>totale mantovano</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
CINISELLO BALSAMO	MI		1	1	
PESCHIERA BORROMEO	MI		1	1	
<b>totale milanese</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3,6%</b>

### **CLASSIFICAZIONE OSPITI "SOLVENTI" PER COMUNI DI PROVENIENZA E SESSO – RILEVAZIONE AL 31.12.2019**

COMUNE DI PROVENIENZA	PROV.	M	F	TOT.
LA MADDALENA (SARDEGNA)	OT	0	1	1
STAGNO LOMBARDO	CR	0	1	1
MANERBIO	BS	0	1	1
QUINZANO D'OGGIO	BS	0	1	1
<b>TOTALI</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**CLASSIFICAZIONE OSPITI PER ETA' – RILEVAZIONE AL 31-12-2019**

ETA'	M	F	TOT.	% SU TOT.
< 65	2	1	3	3,2%
65 – 75	1	1	2	2,1%
76 - 79	4	3	7	7,4%
80 - 90	14	39	53	56,4%
91 - > 100	4	25	29	30,9%
TOTALI	25	69	94	

**CLASSIFICAZIONE PER CLASSI SOSIA AL 31/12/2019**

CLASSI SOSIA	M	F	TOT.	% SU TOT.
1	11	26	37	41,11%
2	0	1	1	1,11%
3	7	23	30	33,33%
5	0	4	4	4,44%
6	1	2	3	3,33%
7	6	5	11	12,22%
8	0	4	4	4,44%
	25	65	90,00	100,00%

**INGRESSI IN RSA****NUOVI INGRESSI**

	M	F	tot.
accreditati	14	14	28
solventi	7	9	16
<b>totali</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>44</b>

Dei nuovi ingressi come "solventi", su 16 ben 14 sono stati poi accreditati.

**Dimissioni**

In tutto ci sono state 11 dimissioni: 8 come rientri al domicilio; 3 accreditati si sono trasferiti.

**Deceduti** periodo dal 1.1.2019 al 31.12.2019: Nr. 31 (di cui 13 maschi e 18 femmine; del totale 2 maschi solvente e 1 femmina solvente)

**Budget ATS**

La saturazione posti letto e dinamica delle classi sosia hanno determinato un aumento del budget assegnato e l'aumento dei ricavi

RSA	2014	2017	2017/2016	2018	2018/2017	2019	2019/2018
<b>contributo Regie</b>	<b>1.293.114,50</b>	<b>1.309.500,00</b>	<b>+ 15.494,00</b>	<b>1.356.690,00</b>	<b>+ 47.190,00</b>	<b>1.338.601</b>	<b>+ 8051</b>

budget iniziale	1.309.500	1.330.550
budget definitivo	1.359.690	1.338.601
aumento	+ 47.190	+ 8.051
consumato	1.366.940	1.346.288

Il Budget consumato è stato **superiore al budget assegnato definitivamente. Non è stato però riconosciuta tutta la sovrapproduzione dell'anno.**

Un dato significativo rimane la % dei contributi regionali (SSR) rispetto al totale dei ricavi relativi ai p.l. accreditati e di conseguenza la % dei contributi delle famiglie/comuni. Si evince che non è ancora stato raggiunto, da parte della Regione, il limite previsto dalla normativa vigente che prevede il 50% a carico del SSR, anzi la Regione tramite il sistema SOSIA contribuisce in media al 41%.

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
rette	57,9%	57,9%	57,6%	58,3%	59%
contributi SSR	42,1%	42,1%	42,4%	41,7%	41%

### **IL PUNTO DI VISTA DEI RESIDENTI E DEI FAMILIARI**

E' obiettivo di Fondazione erogare servizi di qualità: ciò significa rispettare determinati standard organizzativi e strutturali (i cui limiti minimi sono imposti dalle normative) ma anche soddisfare quelle che sono le attese di coloro che utilizzano i servizi. Abbiamo pertanto adottato la filosofia di "guardare con gli occhi dell'altro", dando voce, tramite i questionari di soddisfazione, a chi ogni giorno trascorre il tempo in RSA (quindi residenti e familiari) per capire il livello di soddisfazione espresso e pertanto individuare delle azioni e dei percorsi di miglioramento.

Per la RSA sono stati somministrati 94 questionari tramite la consegna e l'invio al domicilio con a carico della Fondazione anche il pagamento della lettera di ritorno.

Sono stati raccolti n. 33 su 94 pazienti, pari al 35%.

Meno del 50% degli ospiti ha ritenuto utile compilare tale strumento.

Le domande sono entrate in ogni aspetto dell'assistenza erogata. Sono state proposte tre risposte: insufficiente, sufficiente, buono. Nel caso di risposta insufficiente si chiedeva anche la motivazione. Inoltre sono stati chiesti anche suggerimenti.

Dalla analisi globale del questionario si sottolinea innanzitutto un giudizio dell'utenza migliore rispetto all'anno precedente, sia nelle risultanze numeriche che nei commenti / segnalazioni. Tutte le voci sottoposte a giudizio con valori globalmente positivi vicini al 100%, con un'alta percentuale di risposte con giudizio buono (oltre il 80% in media) Alcune novità inserite durante l'anno sono state valutate molto positivamente, come per esempio il potenziamento delle attività animative (quasi il 90% di risposte "Buono"), l'apprezzamento del soggiorno marino per coloro chi vi hanno partecipato (100% risposte positive), il nuovo servizio di parrucchiera (solo una risposta insufficiente, probabilmente identificabile con un problema avuto a metà anno). Sempre confermati su valori massimi il servizio accoglienza ed amministrativo.

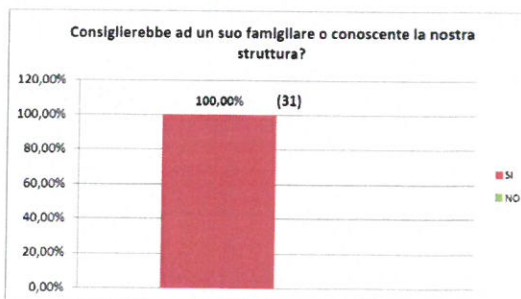
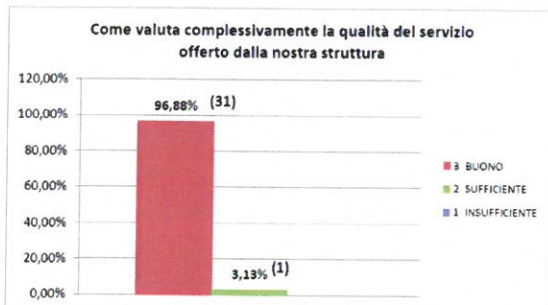
Sono emersi tre voti insufficienti sul servizio cucina, nello specifico sulla qualità/quantità di cibo (3 su 27 sulla qualità, 1 su 25 sulla quantità) ed alcuni suggerimenti. Sono numeri molto bassi perché comunque i giudizi sulla quantità di cibo sono stati 82% "buono" e 7,4% "sufficiente", mentre sulla qualità 77% "buono" e 18% "sufficiente". È però nostra intenzione cogliere le seppur minime criticità emerse per adottare alcuni accorgimenti per migliorare ancor di più il servizio reso, ritenuto uno dei punti fondamentali nella filosofia di gestione di una RSA che vuole essere sempre più un "luogo di vita". Per tale motivo è stato subito affrontato il tema con il coordinatore del servizio cucina con il quale sono state avviate alcune azioni correttive e di miglioramento (si rimanda al verbale dell'incontro).

Da una analisi della customer più attenta e costruttiva al fine di cogliere quelle criticità segnalate o evidenziate e favorire quindi un continuo miglioramento del Servizio fornito, si identificano alcuni punti sui quali lavorare nel corso dell'anno 2020.

La direzione ha posto l'attenzione ai suggerimenti più significativi, assemblati in alcune aree ritenute criticità da affrontare con azioni migliorative.

- 1) Sul servizio di lavanderia e guardaroba abbiamo ricevuto una segnalazione in cui viene chiesta una migliore organizzazione nella disposizione della biancheria negli armadi, sul quale stiamo lavorando con la coordinatrice e le addette alla preparazione degli armadi.
- 2) Abbiamo ricevuto una richiesta dell'animazione al sabato ed alla domenica. Il servizio di animazione ha ottenuto risposte molto positive. Durante l'anno è stata aumentata la presenza dell'animazione, sono stati attivati percorsi animativi più personalizzati e di piccolo gruppo, è stato proposto il progetto di arteterapia ed il teatro sociale. Anche per il 2020 si proseguirà in questa direzione e si attiveranno nuovi progetti come la clownterapia e progetti con le scuole medie e gli scuot. Per quanto riguarda l'attività animativa al sabato ed alla domenica si fa presente che comunque durante l'anno, soprattutto alla domenica, sono previste numerose feste a tema o in occasioni di ricorrenza. Si potrebbe valutare anche un aumento della presenza del servizio, con la consapevolezza però che ciò comporterà un aumento di costi e che quindi è una scelta da sottoporre al CDA.
- 3) Parrucchiera. Il nuovo servizio ha comportato un importante investimento economico sia per la realizzazione del "salone di bellezza" sia per una maggiore e più qualificata presenza della parrucchiera. Le risposte rispetto all'anno precedente sono nettamente migliorate: le risposte insufficienti nel 2018 erano il 15%, nel 2019 solamente una ma si tratta comunque di un caso isolato ed identificato; le risposte "buono" sono state l'81% e quelle "sufficienti" il 16%.

Si riportano due grafici riassuntivi.



## 2. CENTRO DIURNO INTEGRATO



Il C.D.I. nel 2019 è stato autorizzato ed accreditato per 22 posti ma contrattualizzata per 18 ospiti ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17. Al CDI vi trovano ospitalità persone anziane che vivono a casa, con compromissione parziale dell'autosufficienza, che concorre a garantire all'anziano e al suo nucleo familiare un'assistenza adeguata. Fornisce agli Ospiti interventi socio-assistenziali, sanitari e riabilitativi, sostegno relazionale, opportunità d'integrazione sociale, un clima di serenità.

La domanda di ammissione al servizio deve essere presentata all'Ufficio Accettazione Sociale dell'A.S.P. " B.Pari " di Ostiano Tel. 0372 856233 (indicativamente presente al martedì e giovedì mattina). E' comunque presente ogni mattina il Coordinatore del centro per ogni informazione e stabilire l'appuntamento per il colloquio con l'assistente sociale e la visita in struttura. I giorni di apertura sono dal Lunedì al Venerdì e dalle ore 8,00 alle ore 17,00.

Le prestazioni offerte dal CDI sono costituite da interventi di assistenza diretta alla persona, con particolare riferimento a:

- Aiuto e sorveglianza nelle attività della vita quotidiana
- Aiuto nella deambulazione
- Somministrazione di pasti
- Igiene personale e bagno assistito
- Barbieri e parrucchiere
- Pedicure
- Valutazione e controllo geriatrico
- Controllo parametri biologici
- trattamenti farmacologici e medicazioni
- trattamenti riabilitativi individuali e di gruppo
- Servizio di animazione
- Socializzazione
- Promozione degli interessi individuali dell'utente
- Attività preventive per rallentare il decadimento fisico e mentale
- Servizi di trasporto da e per l'abitazione

### **Giornate di presenza**

ANNO	GG. APERTURA	PRESENZE	MEDIA giornate di presenza
2014	250	3.403	14
2015	250	3.348	13
2016	250	3790	15
<b>2017</b>	<b>250</b>	<b>3565</b>	<b>14,3</b>
<b>2018</b>	<b>252</b>	<b>3915</b>	<b>15,5</b>
<b>2019</b>	<b>252</b>	<b>5115</b>	<b>20,3</b>

### **Tabella ricavi CDI**

2014	2015	2016	2017	2018	2019
156.968,57	159.159,26	181.735	167.909	181.748,55	226.045,43

Gli standard regionali sono stati ampiamente garantiti, con un surplus di presenza per gli operatori ASA per garantire l'apertura di 9 ore giornaliere.

Anche per quanto riguarda l'unità di offerta C.D.I. i dati dimostrano **l'aumento dell'attività e dei ricavi** negli ultimi anni. Ciò ha permesso di ottenere dalla ATS un maggior budget, confermato anche per l'anno in corso.

	2015	2017	2018	2019
<b>budget definitivo</b>	€ 93.500,00	103.700,00	106.874,44	122.838,13

### Ospiti del CDI

COMUNE DI PROVENIENZA	PROV.	M	F	TOT.31/12/2019	
CICOGLIOLO	CR	0	2	2	
GABBIONETA/BINANUOVA	CR	1	1	2	
GERRE DE' CAPRIOLI	CR		1	1	
GRONTARDO	CR		1	1	
PESCAROLO ED UNITI	CR		1	1	
OSTIANO	CR	3	2	5	
CREMONA	CR	0	1	1	
PESSINA CREMONESE	CR		1	1	
VESCOVATO	CR	2	1	3	
<b>totale cremonese</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>77%</b>

MILZANO	BS	1	0	1	
REMEDELLO	BS		1	1	
GAMBARA	BS		1	1	
FIESSE	BS	1	0	1	
<b>totale bresciano</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>18%</b>

MONZAMBANO	MN	1	0	1	
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>8</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	

### Età ospiti

ETA' OSPITI AL 31/12/2018	M	F	TOT.	% SU TOT.
< 65	1	2	3	
65 - 75	3	0	3	
76 - 79	1	2	3	
80 - 90	3	6	9	36%
91 - > 100	1	3	4	
<b>TOTALI</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	

### **IL PUNTO DI VISTA DEGLI UTENTI**

E' obiettivo di Fondazione erogare servizi di qualità: ciò significa rispettare determinati standard organizzativi e strutturali (i cui limiti minimi sono imposti dalle normative) ma anche soddisfare quelle che sono le attese di coloro che utilizzano i servizi. Anche per il centro diurno integrato abbiamo pertanto adottato la filosofia di "guardare con gli occhi dell'altro", dando voce, tramite i questionari di soddisfazione, a chi ogni giorno trascorre il tempo in CDI (quindi residenti e familiari) per capire il livello di soddisfazione espresso e pertanto individuare delle azioni e dei percorsi di miglioramento.

Un primo dato che merita attenzione è il numero di questionari restituiti: 12 su 22 somministrati, pari al 55%. Dalla analisi globale del questionario si sottolinea innanzitutto un giudizio dell'utenza buono riguardo tutte le voci sottoposte a giudizio: tutte le risposte sono ampiamente positive, con punte superiori al 95% di giudizi "Buoni", anzi molte risposte hanno avuto un giudizio "buono" pari al 100%. Rispetto all'anno precedente il giudizio "buono" è stato decisamente migliore, frutto, a mio avviso, della riorganizzazione apportata durante l'anno anche a fronte dell'ampliamento del numero di utenza con una nuova organizzazione, la presenza di una infermiera coordinatrice, la revisione dei protocolli, l'acquisto di arredi (poltrone per il riposo), la revisione dei piani di lavoro e delle attività, nonché progetti animativi nuovi come per esempio l'arteterapia.

Di segnalazioni di criticità non ne sono pervenute, anzi è stata sottolineata la qualità del servizio. Pertanto non sono emerse criticità da rilevare. L'approccio al miglioramento continuo della direzione porta comunque a valutare anche per il 2020 alcune azioni migliorative da apportare, sempre in un'ottica di costruire anche al CDI un "luogo di vita" dove l'utenza possa sentirsi stimolata, impegnata ed assistita nei migliori dei modi possibili.

30 come valuta complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra struttura?

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

	10	91%
	1	9%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	

31 consiglierebbe ad un suo familiare o conoscente la nostra struttura?

SÌ  
NO

	11	100%
	0	
<b>Totale</b>	<b>11</b>	

### **3. MINI ALLOGGI PROTETTI**

I Mini Alloggi Protetti dell'Azienda si trovano al primo piano dell'edificio ubicato nel cortile retrostante dell'edificio principale, in Via G.B. Rosa n. 42. Sono presenti n. 5 monolocali/bilocali per un massimo di 10 ospiti.

L'unità di offerta mini alloggi protetti si rivolge ad anziani con parziale compromissione dell'autosufficienza, normalmente di età superiore agli anni 65 (sessantacinque), con un buon livello di autonomia ma a rischio di emarginazione. Trattasi di persone provenienti da un contesto familiare o sociale per le quali l'assistenza domiciliare risulti insufficiente.

I mini alloggi sono di norma destinati ad accogliere, con priorità, i soggetti richiedenti e residenti nei Comuni di Ostiano, Volongo, Gabbioneta Binanuova.

Ogni alloggio è costituito da :

- 1) Ingresso soggiorno con angolo di cucina;
- 2) Camera da letto ;
- 3) Bagno.

I servizi compresi nella tariffa mensile di seguito indicata sono i seguenti:

- Alloggio comprensivo di riscaldamento e di tutte le utenze ad esclusione di quelle telefoniche;
- Assistenza medica ed Infermieristica;
- Fisioterapia;
- Animazione;
- Assistenza religiosa;
- Lavanderia

Sono posti a carico degli Ospiti :

- 1) La fornitura di un proprio arredamento;
- 2) Le pulizie dell'appartamento assegnato;
- 3) L'acquisto dei generi alimentari e la preparazione del vitto;
- 4) Il riordino complessivo dei locali.

Gli ospiti comunque potranno ottenere, a pagamento, i seguenti servizi :

- Vitto;
- Pulizie;
- parrucchiere/parrucchiera;

Nell'appartamento assegnato, gli Ospiti potranno attivare, a loro oneri e spese, un collegamento telefonico con l'esterno, essendo l'appartamento a ciò predisposto. Le unità di personale assegnate sono le stesse del C.D.I.

L'attività del 2019 è stata la seguente

ANNO	GG. APERTURA	giorni di presenza	indice medio di occupazione
2011	365	1.387	76,00%
2014	365	2.166	98,90%
2015	365	2.190	120,60%
2016	366	2.205	120,50%
2017	365	2.371	129,92%
2018	365	2201	120,61%
<b>2019</b>	<b>365</b>	<b>2545</b>	<b>140 %</b>

COMUNE DI PROVENIENZA residenti	PROV.	M	F	TOT.31/12/2019
OSTIANO	CR	1	0	1
CREMONA	CR	0	2	2
PIEVE SAN GIACOMO	CR	0	1	1
VESCOVATO	CR	2	0	2
MONZAMBANO	MN	1	0	1
<b>totale</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

ETA' OSPITI AL 31/12/2018	M	F	TOT.
< 65	0	0	0
65 - 75	3	0	3
76 - 79	0	1	1
80 - 90	1	2	3
91 - > 100	0	0	0
TOTALI	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

## **FOCUS: LE ATTIVITA' DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE PER I RESIDENTI DELLA RSA E M.A.P. E GLI UTENTI DEL C.D.I.**

Fondazione ha impostato un approccio sulle attività di animazione che non ha solo l'obiettivo di intrattenere le persone o far loro trascorrere, in modo piacevole, il tempo libero, ma appunto quello, più elevato, di facilitare processi attraverso cui riscoprire la capacità di abitare il tempo che vivono e riempire la giornata, nonché quello di riuscire ad utilizzare e valorizzare le proprie capacità residue.

Si vuole anche aiutare l'anziano residente a rivivere emozioni, a ricostruire e comunicare il racconto autobiografico del suo passato, a riappropriarsi della propria identità personale e di un'immagine positiva di sé, a riattivare le funzioni cognitive e motorie, a migliorare lo stato emotivo.

Su questa attività Fondazione ha sempre investito parecchio perché ritenuto fondamentale per la vita quotidiana ed il benessere dei residenti e per favorire il **miglioramento continuo della qualità della vita degli ospiti**.

Il servizio animazione è esternalizzato alla Cooperativa Altana di Cremona.

Le attività svolte si dividono in quotidiane, settimanali e calendariali.

Tra le attività quotidiane rientrano: Lettura del giornale per tenere informati gli ospiti di ciò che accade nel mondo; R.O.T. informale; Animazione motoria; Formulazione dei Mini Mental Test e aggiornamento diario; Accoglienza nuovi ingressi ; Relazioni interpersonali tra gli Ospiti

Attività settimanali: sono le attività che si avvicendano quotidianamente nell'arco della settimana:

- Attività ludiche: Tombola, tornei di carte, cruciverba ecc.
- Laboratori manipolativi alcuni in preparazione delle varie feste previste nell'anno, religiose e civili.
- Uscite sul territorio: per far sì che gli ospiti mantengano un contatto con l'esterno, ad esempio Mercato di Ostiano, IPER di Cremona, pizza, ecc .

Attività mensili. Mensilmente viene svolta la festa dei compleanni unita alla festa che caratterizza il mese con distribuzione di piccoli pensiero agli ospiti e con la partecipazione di gruppi musicali.

Attività significative dell'anno:

- Leggiamo insieme
- Laboratorio di manualità
- Progetto cineforum
- Clownterapia
- Feste musicali
- Pranzi di pasqua e Natale
- Tombola lessicale
- Guardianaggio
- Gite varie (a Castelletto di Leno, a Comella,)
- Gita alle invasioni botaniche a Cremona
- Laboratorio di cucina
- Soggiorno al lago

## EVENTI MESE GENNAIO



- Domenica 8 Gennaio alle ore 18.00 nel salone**  
La Befana vien di notte con le scarpe rotte...
- Festa musicale con il duo Premi e le volontarie**
- Mercoledì 9 Gennaio alle ore 16.00 nel salone**  
Grande tombola con ricchi premi e seguirà rinfresco
- Mercoledì 10 Gennaio alle ore 12.00 nel salone**  
Cineforum per Sant'Antonio
- Giovedì 17 Gennaio alle ore 15.00 a Cremona**  
Spettacolo al Teatro Ponchielli *Le Mondine* Canto della Nostra Terra
- Mercoledì 23 Gennaio alle ore 14.30 in sala polivalente**  
Cineforum "A spasso con Daisy" ha vinto 4 Oscar
- Giovedì 24 Gennaio alle ore 15.00 nel salone**  
Festa dei compleanni con Roberto e la sua fisarmonica
- Venerdì 25 Gennaio alle ore 18.00 nel salone**  
Grande tombola con ricchi premi e seguirà rinfresco
- Giovedì 31 Dicembre alle ore 18.00 nel salone**  
Cantiamo "I giorni della merla" con il gruppo popolare "I General Cantat"

## EVENTI MESE MARZO



- Martedì 5 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
Festa di Carnevale con il Karaoke di Alfina a seguire frittelle e lattighe per tutti
- Mercoledì 6 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
Torneo di Briscola e giochi di società
- Domenica 10 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
Festa della donna con il duo musicale Luciana e Furio e seguirà la torta mimosa per tutte le donne!
- Mercoledì 19 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
Grande Tombola con ricchi premi
- Giovedì 14 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
La professoressa Uberta Lena presenta e racconta un "Nostro" libro "ERA HERI"
- Mercoledì 20 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
Benvenuta Primavera con i cantanti popolari "I giorni cantati"
- Giovedì 21 Marzo alle ore 14.30 nella sala polivalente**  
Cineforum
- Mercoledì 27 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
Grande Tombola con ricchi premi
- Giovedì 28 Marzo alle ore 15.00 nel salone**  
Festa dei compleanni con la fisarmonica di Roberto Gaboardi

## EVENTI MESE MAGGIO



- Giovedì 2 Maggio alle ore 10.00**  
Tutti al Santuario S. Maria di Camella.  
Celebrerà il S. Messa Don Michael e passeremo all'oratorio
- Domenica 5 Maggio alle ore 18.00 nel salone**  
Per la prima volta, è con noi...La CLOWNTERAPIA  
(Associazione "I nasi rossi" di Cremona)
- Mercoledì 8 Maggio alle ore 15.00 nel salone**  
Grande tombola con ricchi premi
- Giovedì 9 Maggio alle ore 15.00 nel salone**  
Festa della mamma con la musica e la pianola di Alberto (Gabbardi)
- Venerdì 18 Maggio alle ore 10.30 nella sala polivalente**  
Laboratorio di arte terapia con i bambini della classe 5<sup>a</sup> B (scuola di Ostiano)
- Venerdì 17 Maggio alle ore 9.30 nel salone**  
Grande tombola con i bambini della classe 3<sup>a</sup> A e 3<sup>a</sup> B (scuola di Ostiano)
- Martedì 21 Maggio alle ore 15.00 nel salone**  
Festa dei compleanni con la fisarmonica di Roberto Gaboardi
- Mercoledì 22 Maggio alle ore 15.00 nel salone**  
Cineforum "Il diabetico donato" con Adriano Celentano e Ornella Muti
- Sabato 23 maggio (rientro sabato 1 giugno)**  
Pronte le valigie.....al parte per la nostra vacanza a Toscolano Maderno

## EVENTI

### Mese Febbraio



- Venerdì 3 Febbraio alle ore 15.00 nel salone**  
Festa musicale con DJ Alberto (di Gambara) e la sua pianola
- Mercoledì 6 Febbraio alle ore 15.00 nel salone**  
Grande tombola con ricchi premi
- Sabato 9 Febbraio alle ore 15.30 in sala polivalente**  
Presentazione e proiezione del libro di Elio Rivera  
"La civiltà perduta- Racconti di vita della campagna cremonese"  
e seguire canti popolari accompagnati dalla fisarmonica
- Martedì 12 Febbraio alle ore 14.30 in sala polivalente**  
Cantiamo e ascoltiamo il video "C'è Adriano Celentano"
- Mercoledì 13 Febbraio alle ore 15.00 nel salone**  
Festa musicale con il duo "Furio e Luciana"
- Venerdì 15 Febbraio alle ore 10.30 in sala polivalente**  
Proiezione video "Colpi di calore"  
eseguito dai ragazzi del centro diurno di Pesina seguirà aperitivo
- Martedì 19 Febbraio alle ore 15.00 nel salone**  
Grande tombola con ricchi premi
- Mercoledì 27 Febbraio alle ore 14.30**  
Cineforum "Pomodori verdi fritti"

## EVENTI

### Mese APRILE



- Giovedì 4 Aprile alle ore 14.30 in sala polivalente**  
Cineforum "Tutto quello che vuoi"
- Venerdì 8 Aprile alle ore 14.00 a Cremona**  
Al Teatro Ponchielli "I Legionari" 70 anni di risate
- Mercoledì 10 Aprile alle ore 15.00 nel salone**  
Festa per la centenaria (Sagra Mercede) con il duo musicale Furio e Luciana
- Giovedì 11 Aprile alle ore 15.00 nel salone**  
Grande Tombola con ricchi premi
- Mercoledì 17 Aprile in giardino**  
Il Nostro Puntice verde (attività di giardinaggio)
- Giovedì 19 Aprile alle ore 9.30**  
Passeggiata al mercato del paese
- Domenica 21 Aprile (S. Pasqua)**  
Pranziamo tutti insieme per festeggiare la S. Pasqua
- Mercoledì 24 Aprile alle ore 14.30 nel salone**  
Torneo di briscola e giochi
- Sabato 27 Aprile alle ore 9.00**  
Tutti a Cremona a visitare "L'Invasione Botanica"
- Martedì 30 Aprile alle ore 15.00 nel salone**  
Festa dei compleanni con "I Diabetic Band"

## EVENTI

### MESE GIUGNO



- MERCOLEDÌ 12 GIUGNO partenza alle ore 10.00**  
Tutti in gita all'agriturismo "Le Sette Fontane"  
(Castello di Leno) con lo spettacolo dei cavalli
- GIOVEDÌ 18 GIUGNO alle ore 15.00 nel salone**  
Grande TOMBOLA con ricchi premi
- MERCOLEDÌ 19 GIUGNO partenza alle ore 10.00**  
Visittiamo e pranziamo insieme all'Ecomuseo (Isola Dovarese)
- GIOVEDÌ 20 GIUGNO alle ore 15.00 nel salone**  
BENVENUTA ESTATE con la pianola di Maurizio
- MERCOLEDÌ 26 alle ore 15.00 nel salone**  
Grande TOMBOLA con ricchi premi
- GIOVEDÌ 27 GIUGNO alle ore 15.00 nel salone**  
FESTA DEI COMPLEANNI con "I DIABETIC BAND"



## EVENTI MESE LUGLIO



- GIOVEDÌ 4 LUGLIO** alle ore 10.00 nel salone  
Grande **TORNEO DI BRISCOLA**
- MERCOLEDÌ 10 LUGLIO partenza** alle ore 17.30  
**CENA "GNOCCHI FRITTO" (APERTA A TUTTI)**  
Ristorante "LA CORTE" di Pozzaglio
- GIOVEDÌ 11 LUGLIO** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- MERCOLEDÌ 17 LUGLIO** alle ore 18.30 nel giardino  
**PIZZATA E GELATO** in compagnia  
CON LA MUSICA DI "FURIO e LUCIANA"  
(In pizzeria "la Vecchia Filanda" di Ostiano verranno acquistate le pizze)
- MERCOLEDÌ 24 LUGLIO** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- GIOVEDÌ 25 LUGLIO** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA DEI COMPLEANNI** con **ROBERTO** e la sua **FISARMONICA**
- MERCOLEDÌ 31 LUGLIO** alle ore 12.30 nel giardino  
**PRANZO A CASA DELL'AMICA LUISA**

## EVENTI MESE SETTEMBRE



- GIOVEDÌ 5 SETTEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**TORNEO DI BRISCOLA E GIOCHI DI SOCIETÀ'**
- MERCOLEDÌ 11 SETTEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- INIZIA GIOVEDÌ (TUTTI I GIOVEDÌ) 12 SETTEMBRE**  
DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 16.30 NELLA SALA POLIVALENTE  
**"SIAMO IN SCENA"** Laboratorio di Teatro sociale
- VENERDÌ 13 SETTEMBRE** alle ore 10.00  
**GITA al SANTUARIO di Comella**  
con la celebrazione della S. Messa (Don Michael) in ricordo di Simone
- MERCOLEDÌ 18 SETTEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- SABATO 21 SETTEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Festa musicale "CIAO ESTATE E BENVENUTO AUTUNNO" con il duo  
"Furio e Luciana"
- MARTEDÌ 24 SETTEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA DEI COMPLEANNI** con Roberto e la sua fisarmonica
- MERCOLEDÌ 25 SETTEMBRE** alle ore 14.00 nella sala polivalente  
**CINEFORUM**

## EVENTI MESE NOVEMBRE



- MARTEDÌ 5 NOVEMBRE** alle ore 14.00 nella sala polivalente  
**CINEFORUM "Indovina chi viene a cena"**
- MERCOLEDÌ 6 NOVEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- MARTEDÌ 12 NOVEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA MUSICALE** con **MAURIZIO** e la sua **PIANOLA**
- MARTEDÌ 19 NOVEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA MUSICALE...** per la prima volta alla "Fondazione Bruno Pini"
- TRIO MUSICALE** (Silvio, Sergio e Giuseppe) di Pralboino (BS)
- MERCOLEDÌ 20 NOVEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- MERCOLEDÌ 27 NOVEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA DEI COMPLEANNI**  
con **ROBERTO** e la sua **FISARMONICA**

## EVENTI MESE AGOSTO



- GIOVEDÌ 8 AGOSTO** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi (merenda maccedonia)
- SABATO 10 AGOSTO** alle ore 15.00 nel salone  
Festa musicale con il duo "Furio e Luciana"
- GIOVEDÌ 15 AGOSTO (Ferragosto)** alle ore 12.00  
Festeggiamo Ferragosto ... pranziamo tutti insieme!
- MERCOLEDÌ 21 AGOSTO** alle ore 10.30  
Pranziamo al Centro Agiapark (parco acquatico) di Ostiano
- GIOVEDÌ 22 AGOSTO** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- MERCOLEDÌ 28 AGOSTO** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA DEI COMPLEANNI** con "I DIABETIC BAND"
- GIOVEDÌ 29 AGOSTO** alle ore 14.30 in sala polivalente  
**CINEFORUM "I Leganesi"**

## EVENTI MESE OTTOBRE



- MERCOLEDÌ 2 OTTOBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA DEI NONNI** con la musica dei "7 GIORNI CANTATI"
- DOMENICA 6 OTTOBRE** alle ore 12.00 nel salone  
Pranzo per la **FESTA DEI NONNI**  
(aperto a TUTTI ai familiari/amici/volontari)
- MARTEDÌ 8 OTTOBRE** alle ore 14.30 in sala polivalente  
**Cineforum "RISO AMARO"**
- MERCOLEDÌ 9 OTTOBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- MARTEDÌ 15 OTTOBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA della CANTAGNA** con la musica DJ Alberto
- MERCOLEDÌ 23 OTTOBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- MERCOLEDÌ 30 OTTOBRE** alle ore 15.00 nel salone  
**FESTA DEI COMPLEANNI** con "I DIABETIC BAND"

## EVENTI MESE DICEMBRE



- LUNEDÌ 9 DICEMBRE** alle ore 15.00 nella mensa-struttura  
**INAUGURAZIONE MOSTRA DI ARTETERAPIA**
- MARTEDÌ 10 DICEMBRE** alle ore 15.00 in salone  
Grande **TOMBOLA** con ricchi premi
- VENERDÌ 13 DICEMBRE** alle ore 10.00 nella mensa-struttura  
**CANTI NATALIZI DEI BAMBINI** delle scuole elementare
- VENERDÌ 13 DICEMBRE** alle ore 15.00 nella mensa-struttura  
**S. LUCIA IN MUSICA** con Roberto e la sua fisarmonica
- SABATO 14 DICEMBRE** alle ore 9.30 nella mensa-struttura  
"Comici di vita" Aspetti **SOCIO-EDUCATIVI**
- SPETTACOLO TEATRALE** con gli ospiti della Nostra Fondazione
- DOMENICA 15 DICEMBRE** alle ore 15.00 nella mensa-struttura  
Volontari in **FESTA** con il **DUO MUSICALE**
- GIOVEDÌ 19 DICEMBRE** alle ore 14.00 a Cremona  
Spettacolo al **TEATRO PONCHIELLI** "Stelle... di Natale"
- SABATO 21 DICEMBRE** alle ore 15.00 nella mensa-struttura  
**MUSICAL "GREASE LIGHTNING"**
- DOMENICA 22 DICEMBRE** alle ore 12.00 nella mensa-struttura  
**PRANZO DI NATALE IN FAMIGLIA**
- LUNEDÌ 30 DICEMBRE** alle ore 15.00 nel salone  
Festa dei compleanni con "I Diabetic Band"



## **SOGGIORNO A TOSCOLANO MADERNO**



### **VACANZA AL LAGO 2019 a Toscolano Maderno (BS)**

*« Fermarsi ad ammirare un lago e  
riflettere, e lontano un mondo  
sconosciuto che corre, si agita, sale sui  
predistalli e urla.  
Ascoltare e basta, e all'improvviso sapere  
che la pace del lago ha lo stesso silenzio  
della tua anima. »  
(Fabrizio Caramagna)*

### **FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS**



### **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO «VACANZA AL LAGO 2019»**

Sabato 13 aprile 2019  
alle ore 10,30  
presso la Sala Polivalente



### **Hotel Eden \*\*\* Toscolano Maderno (BS)**

Una struttura alberghiera incontro al paese con  
negozi, bar, Chiesa e servizi vari con facile  
accesso alla spiaggia ed al lungo Lago



### **Il Progetto «VACANZA AL LAGO 2019» è ideato per gli ospiti della RSA, del CDI e dei MAP**

L'accesso al soggiorno è comunque  
condizionato dall'autorizzazione medica  
della Direzione Sanitaria che provvederà ad  
una adeguata valutazione psico-fisica dei  
richiedenti

#### **Servizi Garantiti:**

- Viaggio di andata e ritorno
- Presenza di un'infermiera, operatori socio-sanitari, un educatore e volontari del servizio civile
- Assicurazione sanitaria
- Assistenza alla persona secondo necessità
- Interventi sanitari come somministrazione della terapia, misurazione dei parametri vitali, cambio lenzuola, alimentazione, promozione dell'autonomia
- Attività ricreative, animazione, socializzazione

Fondazione è una delle poche realtà socio sanitarie che organizza da anni una vacanza per i propri residenti ritenuti in grado di poter affrontare una settimana di villeggiatura. Quest'anno è stata organizzata al lago di Garda, precisamente a Toscolano Maderno a fine maggio, dove un gruppo di residenti, adeguatamente accompagnati da personale specializzato, ha alloggiato in un Hotel adeguato a ricevere ospiti di RSA. Hanno partecipato n. 22 residenti accompagnati dall'animatrice, da n.1 Infermiera Professionale, da n. 3 A.S.A., educatrice e da 3 volontarie del servizio civile.



## Ostiano Fondazione Pari Ospiti sul lago di Garda

**OSTIANO** Anche quest'anno la Fondazione Bruno Pari offre la possibilità ai propri ospiti di trascorrere una settimana di vacanza in una località lacustre. La meta prescelta è Toscolano Maderno, sulla sponda bresciana del Lago di Garda dal 25 maggio al primo giugno. «La possibilità di trascorrere alcuni giorni uscendo dalla normale routine quotidiana - afferma il direttore sanitario **Antonio Quattrone** - offre ai nostri ospiti la possibilità di ricevere

nuovi stimoli, intrecciare relazioni differenti rispetto a quelle che si hanno abitualmente all'interno della struttura e trarne un beneficio per la salute non solo fisica ma anche psicologica. I nostri ospiti saranno accompagnati da personale infermieristico, assistenziale e animativo». I partecipanti sono 22 residenti della struttura, accompagnati da una infermiera, tre Asa-Oss, una educatrice e tre ragazzi del servizio civile. L'iniziativa, ormai riproposta



La riunione di presentazione dell'iniziativa in Fondazione Pari

da dieci anni, è stata presentata ai partecipanti e ai parenti presso la sala polivalente della Fondazione, alla presenza del presidente **Marco Coppola**, del direttore generale

**Ivan Scaratti**, del direttore sanitario **Quattrone**, dell'educatrice e degli operatori che accompagneranno gli ospiti al lago

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Alla cortese Attenzione  
Familiari ed operatori

### PROGETTO ARTETERAPIA

Nell'ottica di proseguire con risposte innovative e personalizzate ai residenti / ospiti della RSA, informiamo che da lunedì 28 gennaio 2019 riprende il progetto di Arteterapia in collaborazione con la Cooperativa Altana, da anni operante sul territorio cremonese.

L'arteterapista **Elena Azzini**, in accordo con l'equipe curante, individuerà gli ospiti da inserire nei gruppi di lavoro e sarà presente in struttura nella giornata di Lunedì, dalle ore 9,00 alle ore 16:30.

L'Arteterapia rappresenta una tra le principali terapie non farmacologiche in grado di migliorare la qualità della vita della persona fragile, garantendogli spazi di benessere all'interno dei quali esprimere vissuti ed emozioni in ambito non giudicante.

L'obiettivo del progetto non è rappresentato nell'elaborato finale bensì dallo stato di serenità che deriva dal sentirsi parte di un gruppo e dalla possibilità di trovare nuovi canali espressivi, comunicativi e relazionali.

Certi della vostra collaborazione, ringraziamo anticipatamente, restando a disposizione nel caso vogliate chiarimenti in merito.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE  
(Scaratti dr Ivan)

IL DIRETTORE SANITARIO  
(Quattrone dott Antonio)

a cura di

**Elena Azzini**

**Altana**  
cooperativa sociale



Alcuni momenti della festa alla Bruno Pari di Ostiano

## Ostiano Anziani in festa alla Bruno Pari Un'estate insieme tra pranzi e musica

**OSTIANO** Proseguono a pieno ritmo le iniziative per gli ospiti della struttura residenziale, del centro diurno e dei mini alloggi della Fondazione Bruno Pari. Nell'ambito delle iniziative Agente Insieme, organizzate dal servizio animazione della casa di riposo, si è tenuto il pranzo di ferragosto con la partecipazione di ospiti familiari. È stato poi organizzato un secondo momento all'interno del giardino della struttura, che aveva come filo conduttore una Serata in pizzeria con la partecipazione sempre di ospiti e parenti, in collaborazione con la pizzeria La Vecchia Filanda di Ostiano. La serata è poi continuata con musica e balli con il duo Fario



e Luciana. Il presidente **Marco Coppola** esprime la propria soddisfazione «per tutti o momenti quotidiani di attività educative ricreative che il servizio animazione organizza». Il direttore generale **Ivan Scaratti**

ed il direttore sanitario **Antonio Quattrone**, ringraziano tutti i partecipanti, l'educatrice **Francesca Denicoli**, il servizio cucina e tutti gli operatori per l'impegno e la passione dimostrati.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## PROGETTO TEATRO SOCIALE



Spett.le  
Gent.mi PARENTI  
DEI RESIDENTI DELLA RSA - C.D.I. -  
M.A.P.  
DI FONDAZIONE BRUNO PARI

### Oggetto: PROGETTO "TEATRO SOCIALE" IN R.S.A.

A conclusione del progetto "TEATRO SOCIALE" che è stato organizzato all'interno del più ampio progetto socio-educativo annuale di questa Fondazione con la presenza di Max Bozzoni e la collaborazione della Coop. Altana di Cremona, ed ha avuto come protagonisti alcuni residenti/ospiti di questa Fondazione.

#### **SIETE TUTTI INVIATI**

ad apprezzare i risultati ottenuti dal progetto il giorno

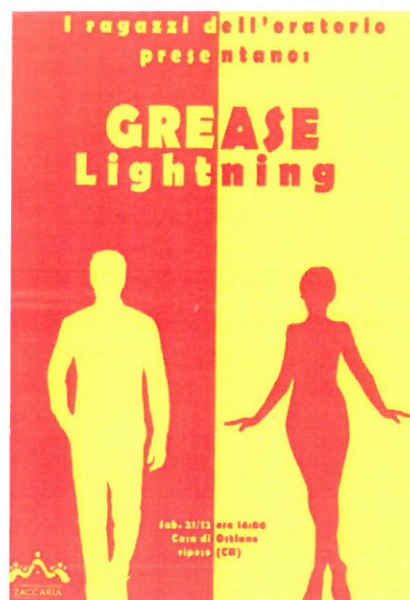
**SABATO 14 DICEMBRE 2019**

**ALLE ORE 9.30**

all'interno della tensostruttura allestita nel parcheggio della Fisioterapia

Colgo l'occasione per inviarvi (sul retro della presente) il calendario di tutte le iniziative organizzate nel mese di dicembre da questa Fondazione

Vi aspettiamo!



### **SALONE DI BELLEZZA**

È stato avviato un nuovo progetto per un migliore servizio di parrucchiera: Premettendo che molte RSA non prevedono nella retta tale servizio ma è totalmente a carico dei residenti/ospiti, viene completamente rivisto il servizio garantendo gratuitamente a tutti gli ospiti un taglio e piega al mese; è stata identificata una nuova parrucchiera (Francesconi Monica di Gabbioneta Binanuova) che appunto sarà presente ogni settimana anziché ogni quindici giorni come negli anni passati.

Inoltre un locale del nucleo Santa Teresa di Calcutta (Rep. AC) è stato rifatto e modulato per accogliere anche un "salone di bellezza" riproponendo, mediante una ristrutturazione degli spazi e l'acquisto di adeguati arredi, l'ambiente tipico del "negozio della parrucchiera". Sarà utilizzato anche dalla Podologa, anche questo nuovo servizio da poco tempo proposto ai nostri residenti.



### ***EVENTI REALIZZATI DALL'ANIMAZIONE IN COLLABORAZIONE CON IL MONDO DEL VOLONTARIATO***

E' molto attiva l'associazione Gruppo del Volontariato Ostianese che contribuisce, insieme al servizio di animazione, ad organizzare feste ed eventi per i residenti della RSA, CDI, MAP. Alcune feste organizzate: Feste di carnevale; Soggiorno al lago a Toscolano Maderno; Feste mensili e dei compleanni; Pasto del buon ricordo; proiezione Films; Gruppi musicali

#### 4 I SERVIZI DOMICILIARI

Già a partire dall'anno 2015 l'Ente ha avuto un rilevante sviluppo dei servizi erogati al domicilio che ha avuto un riflesso anche sul fatturato aziendale, frutto di una precisa e deliberata strategia di espansione e di posizionamento nel territorio. Tale espansione è proseguita in modo rilevante nel 2016 ed ha proseguito negli anni successivi.

Oltre ai servizi domiciliari già attivi (ADI, RSA Aperta, SAD) nel territorio cremonese, casalasco e delle province limitrofe (Brescia e Mantova), grazie al livello di organizzazione e di know out raggiunti in questi ultimi anni, si è proseguito nell'attività territoriale sottoscrivendo nuovi appalti per l'erogazione di nuovi servizi:

- 1) La realizzazione di sportelli anziani territoriali
- 2) L'erogazione di servizi di natura "privata" SAD, Infermieristici, fisioterapici
- 3) Una maggiore e consistente presenza a Cremona città
- 4) Il potenziamento del servizio SAAP nel Comune di Vescovato
- 5) Lo sviluppo e consolidamento del "punto informativo/sportello" in grado di attuare la "presa in carico" del bisogno di tante famiglie del territorio.

Sono state avviate azioni di marketing specifiche per il territorio ed intrapreso relazioni più strette con i soggetti istituzionali coinvolti (Sindaci, Assessori, Assistenti sociali, medici di Medicina generale, CEAD, operatori ASL).

Le azioni intraprese hanno portato interessanti risultati in termini di prestazioni erogate e fatturato aziendale, che hanno ormai consolidato Fondazione nel territorio.

#### Ricavi complessivi

RICAVI	2004	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2019/2018
R.S.A.	2.183.547,00	3.152.466,85	3.149.847,76	3.184.280,68	3.189.001,58	3.256.935,42	3.267.266,95	10.331,53
C.D.I.	0	156.968,57	159.159,26	181.735,25	168.179,69	181.748,55	226.045,43	44.296,88
M.A.P.	0	66.881,03	60.638,50	61.381,73	69.553,08	67.382,33	80.771,60	13.389,27
S.A.D.	0	32.594,32	27.543,13	72.909,56	136.576,16	195.967,45	183.735,27	12.232,18
A.D.L./R.A.	80.722,00	285.659,76	423.078,87	218.018,53	277.630,21	299.876,58	271.706,55	28.170,03
RSA APERTA				203.290,50	265.051,00	159.837,00	247.855,32	88.018,32
SERV PRIVATI SANIT.					2.173,00	17.204,81	16.151,19	1.053,62
sportello anziani						17.558,29	20.399,92	2.841,63
<b>tot. Domiciliari</b>	<b>80.722,00</b>	<b>318.254,08</b>	<b>450.622,00</b>	<b>494.218,59</b>	<b>681.430,37</b>	<b>690.444,13</b>	<b>739.848,25</b>	<b>49.404,12</b>
FISIO TERAPIA	23.887,00	39.566,74	48.195,50	53.057,40	46.242,00	38.617,00	59.562,75	20.945,75
PASTI EST.	8.207,00	50.605,83	56.618,42	59.162,51	48.618,50	61.522,41	78.719,54	17.197,13
PRELIEVI	5.049,00	18.554,50	19.088,25	19.891,50	19.250,25	24.218,25	22.767,00	1.451,25
APPALTO SAN GIUSEPPE					25.595,00	67.313,19	69.364,31	2.051,12
SAAP					9.973,63	17.831,78	10.128,75	7.703,03
<b>TOTALE</b>	<b>2.301.412,00</b>	<b>3.803.297,60</b>	<b>3.944.169,69</b>	<b>4.053.727,66</b>	<b>4.257.844,10</b>	<b>4.406.013,06</b>	<b>4.554.474,58</b>	<b>148.461,52</b>
								<b>3,4%</b>

#### SERVIZIO ADI.

E' aumentato il volume di attività che ha determinato un aumento del budget assegnato in modo definitivo.

#### Numero utenti

SERVIZIO ADI	2016	2017	2018	2019
UTENTI CON PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	62	85	103	147
UTENTI CON PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE	35	39	33	27
UTENTI CON PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE + FISIOTERAPICHE ( MISTO )	12	11	7	7
UTENTI CON PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE + FISIOTERAPICHE + LOGOPEDISTA ( MISTO )		2		
UTENTI CON PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE + TERAP. OCC. ( MISTO )			2	
UTENTI CON PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE + ASA/OSS ( MISTO )		2	6	
UTENTI CON PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE, INFERMIERISTICHE + ASA/OSS ( MISTO )				1
UTENTI CON PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE + LOGOPEDISTA( MISTO )		3	2	
UTENTI CON PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE +ASA/OSS( MISTO )		1		3
UTENTI CON PRESTAZIONI LOGOPEDISTA		1		
UTENTI CON PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE +ASA/OSS+LOGOPEDISTA ( MISTO )		1		
<b>totale utenti</b>	<b>109</b>	<b>145</b>	<b>153</b>	<b>185</b>
UTENTI PRELIEVI TAO	110	143	164	76 (270 ore)
UTENTI PRELIEVI UNICI ,		21	115	109
<b>totale utenti</b>	<b>219</b>	<b>309</b>	<b>432</b>	

## Numero ore effettuate

adi	2017	2018	2019
ore inferiere	2867	3976	4676
ore asa/oss	1189	1590	1797
ore fisioterapista	1317	1171	1107
ore logopedista	129	128	77
ore terapeuta occupazionale		79	129
ore psicologo	105	185	63
ore fisiatra			0,5
<b>ore totali</b>	<b>5607</b>	<b>7129</b>	<b>7849</b>
			(+) 10%

MEDICI PRESCRITTORI	2017	2018	2019
MMG ostiano	32%	29%	34%
MMG vescovato/pescarolo	36%	31%	27%
grontardo/scandolara (MEI)	14%	14%	14%
cremona	13%	19%	17%
altri	6%	7%	8%

SERVIZIO ADI	2018	2019
<b>totale persone assistite (a volte con più interventi)</b>	<b>294</b>	<b>336</b>
<b>paesi coinvolti (compreso Cremona città)</b>	<b>28</b>	<b>25</b>
<b>MMG coinvolti</b>	<b>61</b>	<b>70</b>

	2017			2018			2019		
	tot. Ore	% sul tot. Adi		tot. Ore	% sul tot. Adi		tot. Ore	% sul tot. Adi	
ostiano	1095	20%	36%	1438	20%	33%	1779	23%	36%
gabbioneta	299	5%		512	7%		534	7%	
pezzina	243	4%		182	3%		320	4%	
volongo	358	6%		190	3%		214	3%	
grontardo	183	3%	15%	261	4%	14%	254	3%	14%
scandolara	641	11%		751	11%		856	11%	
gadesco	35	1%	29%	73	1%		99	1%	
isola	97	2%		201	3%		114	1%	
pescarolo	426	8%	28%	459	6%	26%	603	8%	23%
vescovato	1149	20%		1370	19%		1203	15%	
cico				95	1%		62	1%	
cappella				37	1%		73	1%	
pieve sg				73	1%		205	3%	0%
cremona	538	10%	10%	1353	19%		1304	17%	
altri	544	10%	10%	134	2%		229	3%	
<b>TOTALE</b>	<b>5608</b>			<b>7129</b>			<b>7849</b>		

Dall'analisi dei dati riportati in tabella si evince che l'attività ADI ha raggiunto n. 336 persone e famiglie, in 24 paesi oltre alla città di Cremona, ed ha coinvolto n. 70 Medici di Medicina Generale prescrivitori del voucher.

L'attività è concentrata nei paesi in cui sono state costruite strategicamente relazioni forti con i soggetti istituzionali presenti e con i MMG. Fondazione in questi territori è un punto di riferimento costante e quotidiano per le persone bisognose e per le loro famiglie, svolgendo in tal modo pienamente la propria missione istituzionale.

## MISURA RSA APERTA

La misura RSA Aperta ha avuto un significativo incremento di attività durante l'anno 2019 di quasi 90.000 euro rispetto all'anno precedente, pari al 55%. Sono state seguite 89 persone, di cui 43 a Cremona città.

RICAVI	2018	2019	2019/2018
RSA APERTA	159.837,00	247.855,32	88.018,32

## SERVIZIO SAD

RICAVI	2015	2016	2017	2018	2019	2019/2018
S.A.D.	27.543,13	72.909,56	136.576,16	195.967,45	183.735,27	- 12.232,18

Il servizio SAD è stato erogato in accreditamento con ASC (comprensivo del progetto Dimissioni protette), con il Comune di Cremona e mediante erogazioni di prestazioni private direttamente contrattualizzate con le famiglie di utenti svantaggiati. Nell'anno 2019 ha avuto una diminuzione rispetto all'anno precedente, ma tale diminuzione va rapportata all'aumento significativo del servizio RSA Aperta.

### Focus 1 - SAD COMUNI (AZIENDA SOCIALE CREMONESE)

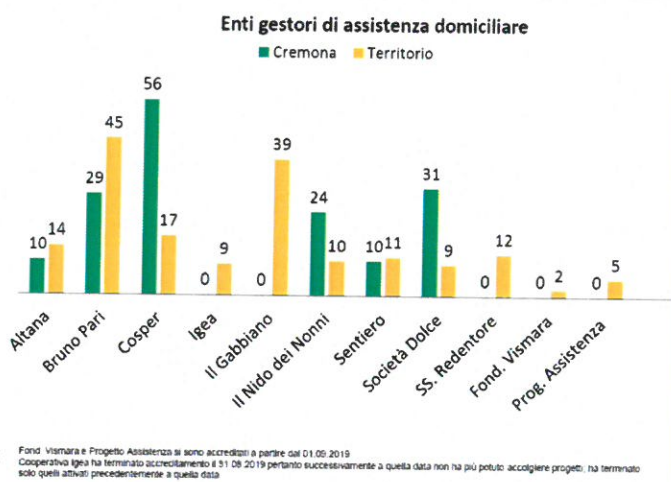
AZIENDE ACCREDITATE	COMUNI	N. PROGETTI ATTIVATI	TOTALE ORE	TOTALE SPESA
BRUNO PARI	Cappella cantone, Castelveverde, Cicognolo, Corte de' Frati, Derovere, Gabbioneta, Gadesco Pieve Delmona, Grontardo, Isola Dovarese, Ostiano, Pescarolo, Pessina, Pieve S. Giacomo, Pozzaglio, Scandolara R.O., Vescovato, Volongo	89	6.150,74	116.667,78

Fonte della tabella: Azienda Sociale Cremonese

Nella sola Azienda Sociale del Cremonese, che coinvolge 47 comuni del distretto cremonese, sono attive 9 Agenzie accreditate: 8 cooperative sociali e questa Fondazioni. Del totale di 261 progetti del distretto cremonese, 89 sono stati gestiti da Fondazione Bruno Pari (pari al 34%).

Su un totale di spesa di euro 412.771,70 del distretto cremonese per il servizio SAD, bene 116.667,78 sono stati della Fondazione Bruno Pari.

### Focus 2 - DIMISSIONI PROTETTE (progetto sperimentale della Azienda Sociale Cremonese)



AGENZIA	TOT. Costi	COMUNE DI CREMONA costi	COMUNI DISTRETTO costi	nr. Utenti beneficiari comune di Cremona	nr. Utenti beneficiari comuni Distretto	costo medio interventi
Fondazione Bruno Pari	€ 7.775,25	€ 3.631,25	€ 4.144,00	23	28	152,46 €

Fonte della tabella: Azienda Sociale Cremonese

Come si evince dalla rendicontazione della A.S.C. Fondazione Bruno Pari è stato l'Ente Gestore molto attivo anche in questa tipologia di servizio domiciliare con 51 utenti seguiti durante l'anno 2019.

### Focus 3 - SAD PRIVATO

Oltre alle tipologie di assistenza domiciliare istituzionali tramite l'azienda sociale cremonese (SAD e dimissioni protette) sono stati erogati prestazioni domiciliari di natura privata per euro 32965.



## **PRESTAZIONI PRIVATE**

Sono state erogate prestazioni sanitarie (Fisioterapiche ed Infermieristiche) con contratti privati con gli utenti in situazione di svantaggio per un totale di euro 16151. Prelievi: N. 149

## **SPORTELLO ANZIANI**

Lo sportello anziani opera nei comuni di Gabbioneta Binanuova, Isola Dovarese, Scandolara R/O con convenzioni con i rispettivi Comuni ed anche con la Coop. MED per Scandolara R/O. Lo sportello contrattualizzato con il MED a Grontardo ha effettuato solamente prestazioni private.

In tabella sono elencati i prelievi eseguiti agli sportelli.

	anno 2018		anno 2019	
	TOT.	MEDIA MESE	TOT.	MEDIA MESE
GABBIONETA / BINANUOVA	210	17,5	214	17,8
ISOLA DOVARESE (2018 da aprile)	395	33	291	24,3
SCANDOLARA R/O	207	17,5	220	18,3
<i>totale</i>	812		725	60,4

Con la presenza agli sportelli degli operatori della Fondazione ha portato anche un incremento di altre prestazioni di natura "privata" riassunti nei contratti indicati nel paragrafo precedente.

### ***I dati delle tabelle sopra riportate dimostrano che:***

- 1) il lavoro svolto per consolidare i rapporti con servizi territoriali dei Comuni (servizi sociali) e MMG limitrofi, nonché l'apprezzamento per la qualità dei servizi erogati tra la popolazione del territorio stesso per la quale stiamo diventando un loro punto di riferimento.
- 2) Quanto sia stata strategica la scelta di consolidare i rapporti con i Comuni del territorio anche mediante la sottoscrizione della Convenzione alla fine nell' anno 2016. Ciò ci ha permesso di diventare un riferimento per risolvere situazioni problematiche e erogare servizi adeguati.

## **SAAP CON COMUNE DI VESCOVATO.**

Fatturato 2017: euro 9.973,63; ore prestate: 546

Fatturato anno 2018: euro 17.831,78; ore prestate: 672

Fatturato anno 2019: euro 10.128; ore prestate: 555 (FINO AL MESE DI GIUGNO)

Dall'anno scolastico 2019-2020 il servizio SAAP non +è stato più erogato in quanto Fondazione non ha partecipato al bando di accreditamento dell'Azienda Sociale Cremonese perché non in possesso dei requisiti richiesti. Inoltre dal punto di vista organizzativo è andata in pensione l'operatrice ASA che veniva utilizzata per gestire il servizio nel Comune di Vescovato tramite l'incarico conferito dal Comune stesso, che poi ha dovuto accreditarsi tramite A.S.C.

## **APPALTO PRESSO LA CASA ALBERGO SAN GIUSEPPE**

Una novità importante dell'anno 2017 era stata l'acquisizione, a partire dal mese di luglio, di un nuovo appalto presso la Casa San Giuseppe di Cremona gestita dalla CASA DI PROCURA DELLA CONGREGAZIONE DELLE SUORE CARMELITANE DEL DIVIN CUORE DI GESU', a conferma dell'espansione nell'erogazione dei servizi sul territorio della Fondazione. Inizialmente il servizio prevedeva la presenza di 18 ore settimanali di ASA, 18 ore settimanali di infermiera, 10 ore di animazione e 2/4 ore di fisioterapista. Durante l'anno 2018 la presenza di ASA è stata incrementata di ulteriori 18 ore settimanali.

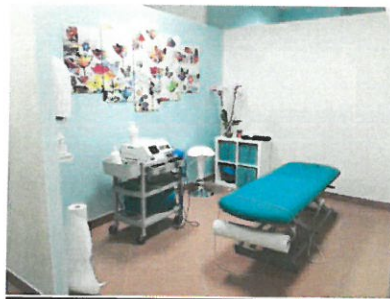
***Ricavi anno 2017: euro 25.595,00***

***Ricavi anno 2018: euro 67.313,19***

***Ricavi anno 2019: euro 69.364,31***

Un altro fattore importante è che presso la Casa San Giuseppe abbiamo erogato altri servizi al di fuori dell'appalto, come per esempio servizi domiciliari ADI, SAD e dimissioni protette. Per Fondazione questo era un secondo importante obiettivo con l'acquisizione dell'appalto: erogare anche altri servizi per ottimizzare il lavoro degli operatori a Cremona e consolidare la presenza della Fondazione in città.

## **IL SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA PER ESTERNI**



„Durante l'esercizio 2019 l'attività ha avuto un rilevante aumento di fatturato grazie all' attivazione di azioni di marketing nel territorio ed un maggior coinvolgimento dei MMG dei paesi limitrofi e di Ostiano. È proseguito il progetto "ginnastica dolce" per la popolazione. Infine si è attivata una maggiore presenza del fisioterapista in RSA.

ANNO	RICAVI
2012	37.327
2013	37.114
2014	39.566
2015	48.195
2016	53.057
2017 (*)	47.740
2018	38.617
2019	59.562,75

(\*) Rispetto al 2017 non è stato più erogato il servizio alla soc. di pallavolo di Ostiano.

	2019	2018	2017
elettrostimolazioni	10	5	30
elettromagneto	55	48	30
kinesi	1427	1037	1267
ultrasuono	176	96	166
kinesi di gruppo	270	220	280
tecar	572	343	341
linfo drenaggio	37	43	5
tens	92	99	98
massoterapia	339	240	390
radar	0	0	0
ionoforesi	25	20	30
idrogalvanoterapia	0	0	0
elettroterapia faradica	0	4	0
Interferenziali	0	10	
laserterapia	53	99	124
<b>totali</b>	<b>3056</b>	<b>2264</b>	<b>2761</b>
<b>media mensile</b>	<b>255</b>	<b>189</b>	<b>230</b>

### SERVIZIO SERVIZIO PRELIEVI

Introiti:

2014	2015	2016	2017	2018	2019
18.554,50	18.700,00	19.891,50	18.275,25	24.218,25	22.767

Il servizio si è assetato ai livelli dell'anno precedente che aveva invece avuto un incremento di volumi e quindi dei ricavi

### IL SERVIZIO CUSTODE SOCIALE (con PASTI) - IL SERVIZIO socio educativo al CENTRO DIURNO E C.S.E. DI PESSINA

Introiti:

2014	2015	2016	2017	2018	2019
50.605,83	56.618,42	59.150,00	52.781,77	61.522,41	78.719,54

Il servizio ha avuto un rilevante incremento nei volumi e quindi dei ricavi anche in conseguenza dall'avvio della consegna dei pasti al domicilio da parte del servizio cucina della Fondazione.

All'interno di questi servizi sono previsti anche la fornitura di pasti, che vanno ad aggiungersi a quelli erogati per i dipendenti.

## CAP. 4 - LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

In questa sezione del Bilancio Sociale si vuole fornire dei dati riguardanti il personale della Fondazione, alcuni indicatori sulla performance della forza lavoro, segnalare quali azioni / policy sono state attuate al fine di migliorare la gestione delle risorse umane, per favorire l'integrazione tra le figure professionali, per promuovere il benessere organizzativo e la l'aggiornamento continuo del personale.

**L'organico aziendale** al 31/12/2019 risulta così suddiviso:

	tempo pieno	part time	totale
MEDICI (DIR. SANIT. F.F.)	1	0	1
INFERMIERI	11	2	13
TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE	4	3	7
OSS	6	4	10
ASA	37	10	47
ASSISTENTE SOCIALE	0	1	1
ANIMATORE	0	0	0
PERSONALE CUCINA	3	1	4
OPERAI	1	0	1
MAGAZZINIERE	1	0	1
PERSONALE DI LAVANDERIA	1	1	2
AMMINISTRATIVI	4	1	5
DIRETTORE GENERALE	1	0	1
COORDINATORE SERVIZI	0	1	1
AUSILIARI PULIZIA	1	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>95</b>

LIBERI PROFESSIONISTI	
INFERMIERI	5
TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE	8
MEDICO REPERIBILE E PER SOSTITUZIONI	1
FISIATRA / OROPEDICO	1
NEUROLOGO	1
LOGOPEDISTA	1
PSICOLOGA / EDUCATRICE	5
DIETISTA	0
PODOLOGA	1
<b>totale</b>	<b>23</b>

Il contratto nazionale di lavoro applicato è quello del settore degli enti locali, ad eccezione del dirigente medico per il quale è applicato il contratto della dirigenza sanità. Dal 2017, con la trasformazione dell'Ente in Fondazione privata, ai nuovi assunti viene applicato il CCNL Uneba.

Nell'anno 2019 sono stati assunti in ruolo a tempo indeterminato n. 15 operatori con CCNL Uneba. Diverse sono state le assunzioni a tempo determinato durante l'anno, sempre con CCNL Uneba.

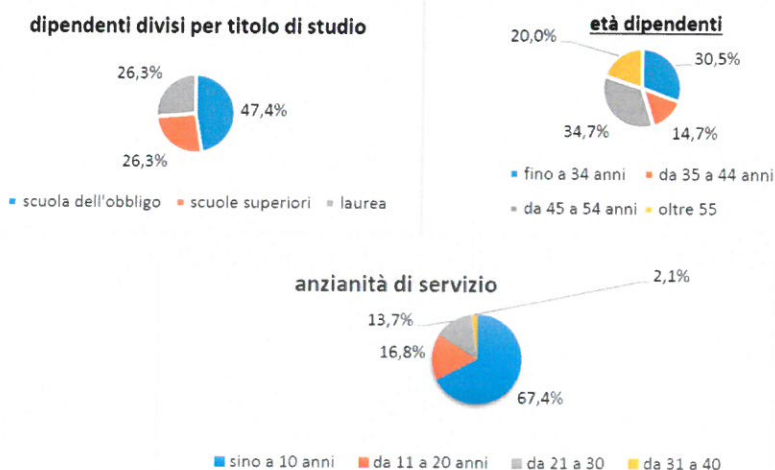
I dipendenti con CCNL UNEBA al 31/12/2019 sono 49, pari al 52% del totale.

Dei 95 dipendenti presenti al 31/12/2019, l'84% di queste unità è impiegata nei processi di erogazione dei servizi assistenziali, l'7,5% per i servizi alberghieri (cucina e lavanderia), il 2,5% per i servizi manutentivi/magazzino/autista, il 6% per i servizi amministrativi (comprensivo di Dir. Gen.).

Su 95 dipendenti presenti al 31/12/2019, 45 possiedono la scuola dell'obbligo (47,4% del totale), 25 il diploma di scuola superiore (26,3% del totale), n. 25 la laurea comprensiva delle lauree brevi (sono il 26,3% del totale).

Dal punto di vista socio-anagrafico, un buon numero di dipendenti si concentra nelle fasce d'età più giovani: il 30,5% hanno fino a 34 anni; mentre il 14,7% ha tra i 35 e 44 anni, il 34,7% tra i 45 e 54 anni; il 20,1% ha oltre 55 anni. Ciò è stato anche il frutto di una politica di gestione delle risorse umane che ha privilegiato l'assunzione di figure giovani, anche neo-diplomate e neo-laureate: tutto ciò è stato visto come un investimento da parte del CDA, che ha investito anche con un piano formativo adeguato e con politiche di fidelizzazione dei dipendenti alla Fondazione. Il 15% sono maschi ed il 85% donne. Di dipendenti stranieri al 31/12/2019 erano presenti n. 5 operatori (5,3% del totale).

Anzianità di servizio. La maggior parte degli operatori è in servizio presso Fondazione da meno di o da 10 anni (67,4%) frutto del ricambio generazione degli ultimi anni e dell'aumento delle assunzioni di questi ultimi anni a seguito dello sviluppo rilevante di nuovi servizi. Solo il 2,1% è in servizio presso Fondazione da più di 30 anni.



**Tassi assenza per malattia e per maternità.** Le assenze per malattie sono aumentate rispetto all'anno precedente, come si evince nella tabella sotto riportata, anche per effetto dei maggiori numeri di operatori dipendenti. Sono diminuite le assenze per infortuni. Sono rimaste sostanzialmente stabili le assenze per maternità. Il personale assente è stato

comunque adeguatamente sostituito con altri operatori per non incidere sulla qualità dei servizi resi, come si rileva per esempio anche nell'analisi degli standards di personale garantiti in RSA che sono stati confermati rispetto all'anno precedente. La natura giuridica privata dell'Ente ci ha permesso di usufruire dell'intervento dell'INPS nel pagamento delle retribuzioni del personale assente per maternità ed in parte anche per malattia; se fossimo stati ancora ASP il costo sarebbe stato a totale carico dell'Ente con un evidente disequilibrio economico e finanziario.

	2017	2018	2019
MALATTIA	1393	1444	1639
MALATTIA FIGLI	13	26	6
<b>SUB TOT. 1</b>	<b>1393</b>	<b>1444</b>	<b>1645</b>
INFORTUNI	221	182	163
		<b>1626</b>	<b>1808</b>

<b>MATERNITA'</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
GIORNATE	822	226	249

### Contratti di appalto e convenzioni

- 1) l'azienda ha sottoscritto un contratto d'appalto per la gestione del servizio educativo/animativo che garantisce la presenza di operatori ed il coordinamento del servizio per un totale di 53,5 ore settimanali in media (comprensivo di attività non farmacologiche)
- 2) Contratto d'appalto per la gestione delle pulizie e sanificazione per tutta la struttura con la ditta Markas spa.
- 3) Convenzione con l'A.O. di Brescia per la fornitura di prestazioni mediche (neurologo) per attività domiciliare e residenziale
- 4) Contratti di liberi professionisti e studi associati
- 5) Convenzione con la società CARDIOCALM SRL con sede in Montichiari per servizio di telecardiologia

### CUSTOMER DIPENDENTI

Come ogni anno anche nel 2019 è stato somministrato il questionario ai dipendenti.

Solamente 11 su circa 95 questionari inviati ai dipendenti e collaboratori, numero leggermente inferiore a quello dell'anno precedente (19). Numeri quindi bassi per una analisi approfondita e che meritano probabilmente una nuova modalità di invio e di coinvolgimento degli operatori su questo strumento.

Tra le varie risposte ricevute, complessivamente positive (le risposte "Ottimo", "buono" e "normale" in genere superano l'80%). Sono state analizzate alcuni suggerimenti da parte del CDA e dalla direzione.

Il 100% è contento di lavorare in Fondazione, il 91% % farebbe ricoverare un suo parente in RSA, il 91% suggerirebbe ad un parente e amico di lavorare in questa azienda.

### FORMAZIONE

Una strategia aziendale che punta all'aumento del livello qualitativo dei servizi erogati non può prescindere dall'innovazione di servizi e di processi. La formazione del personale è fondamentale per la crescita professionale ed umana degli operatori e quindi per migliorare l'assistenza erogata agli ospiti. Al fine di raggiungere tale obiettivo Fondazione ha investito nella formazione dei propri operatori, organizzando diversi corsi di formazione, alcuni previsti come obbligatori per legge, altri per deliberata scelta della direzione aziendale, nel rispetto del piano formativo approvato dal CDA (progetto finanziato dal fondo FORTE "LA CURA DELLA PERSONE NELLE RSA: COMPETENZE SOCIO-ASSISTENZIALI E RELAZIONALI"). Il piano formativo aziendale realizzato nel corso del 2019 è stato il seguente:

#### **FORMAZIONE EFFETTUATA - ANNO 2019**

	ore
<b>CORSO HACCP PER NEO ASSUNTI</b>	
Totale ore:	24
<b>CORSO HACCP (Aggiornamento biennale per tutti i dipendenti)</b>	
Totale ore:	112
<b>CORSO SULL'APPROCCIO CAPACITANTE</b>	
Totale ore:	648
<b>CORSO FORM. OBBL. 81/08 Per NEO ASSUNTI</b>	
Totale ore:	84
<b>CORSO FORM. "Primo Soccorso" - D.Lgs 81/08 - aggiornamento</b>	
Totale ore:	112
<b>CORSO MOBILIZZAZIONE CARICHI IN ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	
Totale ore:	24
<b>CORSO BLS D Per NEO ASSUNTI</b>	
Totale ore:	10
<b>CORSO ADDETTI ANTINCENDIO</b>	
Totale ore:	48
<b>CORSO PRESID ASSORBENTI</b>	
Totale ore:	52,5
<b>CORSO ARDIGO' PER ADD. LAVANDERIA</b>	
Totale ore:	9
<b>CORSO "IL RUOLO DELL'INFERMIERE IN RSA.."</b>	
Totale ore:	112
<b>CORSO PER OPERATORI SERVIZI DOMICILIARI</b>	
Totale ore:	160
<b>CORSO OPERATORI SAAP AZ.SOC.CR</b>	
Totale ore:	10
<b>CORSO BLS D - Retraining</b>	
Totale ore:	68
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>1474</b>

In totale sono state effettuate 1474 ore di formazione, al netto dei corsi ECM.

## **PREMIAZIONI DIPENDENTI IN PENSIONE E PREMI ANZIANITA' DI SERVIZIO**

Anche quest'anno, a fine anno, sono stati premiati i dipendenti andati in pensione durante il 2019 e quelli che hanno raggiunto il 25 anno di servizio in Fondazione.



## **CAP. 5 - IL SISTEMA DELLE RELAZIONI DI FONDAZIONE**

Fondazione delinea i propri obiettivi partendo in gran parte dagli input provenienti dal contesto in cui la stessa si trova ad operare. Negli orientamenti assunti per la gestione dei programmi aziendali è possibile ritrovare numerosi i riferimenti a priorità dettate proprio da relazioni con gli interlocutori della Fondazione:

- interazione e dialogo con la committenza (ex ASL, Comuni, Aziende Ospedaliere, servizi sociali territoriali, aziende sociali) in coerenza con gli atti di indirizzo e con la pianificazione territoriale, con particolare riguardo alla definizione del sistema delle politiche sociali cittadine.
- promozione di interventi volti a favorire la partecipazione delle risorse umane alla vita aziendale;
- promozione di una cultura aziendale tesa alla comunicazione, al dialogo, all'ascolto e al coinvolgimento degli utenti, dei loro rappresentanti e in generale degli altri portatori di interessi;
- forme di collaborazione con le altre Fondazioni del territorio, con i MMG.
- forme di ascolto e dialogo con i parenti
- collaborazione quotidiana con le associazioni di volontariato del territorio (Gruppo del volontariato di Ostiano, Ass. Auser Ostiano, C.R.I., Gruppo Volontari Protezione Civile Tutela Ambientale Ostiano-Volongo O.N.L.U.S., Cremona Soccorso, Croce Rossa)

Questa impostazione data alla programmazione aziendale sottolinea la sistematicità e l'importanza che ha per l'ASP la relazione con i propri stakeholder.

Si tratta di un operato aziendale sempre più in rete con i soggetti che, a vario titolo, intervengono nella programmazione e realizzazione dei servizi sociali.

Ove utile, la realizzazione delle attività necessarie per il perseguimento dei propri obiettivi avviene anche con la partecipazione degli stakeholder, mentre la loro informazione è costante su ogni attività che impatta su di essi.

## **CONTRATTI CON AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE**

- "CONTRATTO DEFINITIVO ANNO 2019 PER LA DEFINIZIONE DEI RAPPORTI GIURIDICI ED ECONOMICI TRA ATS E SOGGETTO GESTORE DI UNITÀ D'OFFERTA SOCIOSANITARIA ACCREDITATA AI SENSI DELLA DGR 1046/2018" (SEGUE QUELLO PROVVISORIO DI GENNAIO) – PER LE UNITÀ DI OFFERTA RSA, CDI, ADI E RSA APERTA. TALI CONTRATTI SONO STATI SOTTOSCRITTI CON ATS VALPADANA, A CUI HANNO SEGUITO I VARI CONTRATTI DI BUDGET CON LE REGOLE PREVISTE DALLA CITATA DGR.
- CONTRATTO DEFINITIVO ANNO 2019 PER LA DEFINIZIONE DEI RAPPORTI GIURIDICI ED ECONOMICI TRA ATS ED IL SOGGETTO GESTORE DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA. CONTRATTO SOTTOSCRITTO CON ATS BRESCIA, CON BUDGET DEFINITIVO DI EURO 10243.97.
- CONTRATTI DI BUDGET DEFINITIVI:
  - o RSA: DECRETO ATS VALPADANA N. 565 DEL 16/12/2019 PER EURO 1.338.601,15
  - o CDI: DECRETO ATS VALPADANA N. 565 DEL 16/12/2019 PER EURO 122.838,13
- CONTRATTO PER LA DEFINIZIONE DEI RAPPORTI GIURIDICI ED ECONOMICI PER LA REALIZZAZIONE DELLE MISURE DI CUI ALLA D.G.R. N. XI/1253 E S.M.I., "PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE A FAVORE DI PERSONE CON GRAVISSIMA DISABILITÀ E IN CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA E GRAVE DISABILITÀ' DI CUI AL FONDO NAZIONALE PER LE NON AUTOSUFFICIENZE ANNO 2018- ANNO 2019 PER SERVIZIO B2 CON ATS DI BRESCIA.

Altri contratti in essere con enti pubblici.

- ASST Cremona per servizio prelievi sul territorio
- Azienda Sociale Cremonese per servizio SAD nel Comune di Ostiano e altri comuni limitrofi
- Comune di Cremona per servizio SAD nel Comune di Cremona
- Comune di Volongo per punto prelievi nel Comune
- Consorzio Casalasco Servizi Sociali per servizio SAD sul territorio
- Comune di Vescovato per servizio S.A.A.P. nel comune
- Convenzione per la partnership finalizzata alla promozione di un sistema integrato di servizi alla persona fra i

comuni di: Vescovato-Cappella De' Picenardi-Cicognolo-Gadesco Pieve Delmona-Grontardo-Pescarolo-Unione di Comuni Lombarda Oglio-Ciria.

- Contratto con Soc. Coop. MED per lo sportello socio sanitario ed infermieristico
- Convenzione con i comuni di Scandolara R/O, Isola Dovarese, Gabbioneta Binanuova per lo sportello socio sanitario ed infermieristico

## CAP. 6 – L'ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE

Fondazione considera le attività di comunicazione uno strumento in grado di creare valore, mettendo in dialogo l'Azienda con il territorio e le persone. Nel corso del 2019 Fondazione ha utilizzato un mix di strumenti informativi, tra cui ricordiamo:

- ✓ Realizzazione nuovo sito internet
- ✓ Relazioni con la stampa: consueti interventi sul giornale locale La Provincia per articoli riferiti ad iniziative svolte durante l'anno,
- ✓ Collaborazione con il volontariato per realizzare feste dedicate agli ospiti
- ✓ **INCONTRI CON IL PERSONALE.** Periodicamente l'Amministrazione organizza incontri con tutto il personale dipendente e collaboratori per creare momenti di confronti su tematiche specifiche o sull'andamento generale dell'azienda.
- ✓ **CARTA DEI SERVIZI.** Lo strumento comunicativo della carta dei servizi è in continua revisione.

**FONDAZIONE BRUNO PARI di Ostiano ONLUS**

**Calendario Eventi DICEMBRE 2019**

“Curare avendo cura...”  
Professionisti al lavoro  
Per la TUA salute  
Nel TUO territorio

**LUNEDÌ 9**  
10.00 PRESENTAZIONE DEL PROGETTO DI ARTETERAPIA IN R.S.A. e inaugurazione della mostra

**MARTEDÌ 10**  
10.00 CONVEGNO LE PROSPETTIVE FUTURE DELLE FONDAZIONI: QUALI SFIDE E QUALI INNOVAZIONI?

**MERCOLEDÌ 11**  
10.00 SPONSOR: PRESENTAZIONE MOSTRA FOTOGRAFICA DR. MANINI

**VENERDÌ 13**  
10.00 CANTI NATALIZI SOTTO CALZEDIO: Concerto con le classi 4° e 5° scuola primaria scolaro

**SABATO 14**  
10.00 S. LUCIA IN MUSICA: intrattenimento musicale

**DOMENICA 15**  
10.00 VOLONTARI IN FESTA: musica e festa con il gruppo del volontariato di ostiano

**MARTEDÌ 17**  
10.00 ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO ONLUS DO ON CREMONA

**VENERDÌ 20**  
10.00 AUGURI IN FONDAZIONE e dedica del reparto di fisioterapia a Silvana Manini

**SABATO 21**  
10.00 MI DEDICO A TE? professionisti della R.S.A. di domicilio e nel territorio (presentazione degli servizi, dei servizi volte e servizio di cura di giorno, sera, notte, festivi)

**DOMENICA 22**  
10.00 PRANZO DI NATALE IN FAMIGLIA con intrattenimento musicale

**« Le prospettive future delle Fondazioni: quali sfide e quali innovazioni? »**  
10 Dicembre 2019 - 09.00 14.00

La Fondazione che gestisce servizi socio sanitari, sanitari e sociali, deve affrontare importanti cambiamenti sia dal punto di vista giuridico e di governance, sia sul fronte dei servizi che erogano in risposta ai grandi cambiamenti demografici, dei bisogni delle persone, della natura stessa della famiglia. Amministratori, dirigenti ed operatori devono quindi interrogarsi, leggere i mutamenti e trovare soluzioni appropriate e sostenibili per rispondere in modo nuovo ed innovativo alle sfide ed alle opportunità che hanno di fronte. Il convegno vuole offrire appunto alcune chiavi di lettura ed approfondimenti su questi aspetti e temi che riguardano il futuro dei nostri Enti e la loro capacità di leggere le sfide dei prossimi anni per diventare sempre più centri servizi per le famiglie e per il territorio. Sarà anche l'occasione per condurre e confrontarsi con alcune esperienze nuove ed innovazioni presenti non solo nel nostro territorio ma anche in altri contesti.

**LUOGO DI SVOLGIMENTO**  
Fondazione Bruno Pari, Via G.B. Rosa 42, (Tensostruttura - Parcheggio Fisioterapia) - Ostiano (CR)

**COSTO E ISCRIZIONI**  
Prezzo per persona: 30 € (compresi di IVA)  
Iscrizione online: <https://www.mysocle.it/pec/convegno-prospettive-fondazioni>

**CREDITI ECM**  
L'evento dà diritto a 5 crediti ECM (Regione Lombardia) per i [per i medici](http://www.legge.it) iscritti

**ACCREDITAMENTO**  
Il corso è accreditato anche per Assistenti Sociali

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA ECOLE**  
Email: [formazione@sanitalia.it](mailto:formazione@sanitalia.it)  
Tel: 02.58270348/979/435

**CON IL SUPPORTO ECONOMICO NON CONDIZIONANTE DEI SEGUENTI SPONSOR:**

- ✓ Impresa Edile Costruzioni Castelli Luigi S.R.L. - Grottole (BS)
- ✓ Tecnolettica S.R.L. - Ostiano (CR)
- ✓ Hing Brasca
- ✓ Aku Medical Group S.R.L. - Trarivolo
- ✓ Takne S.R.L. di Pusiano
- ✓ Prati Maria - Bazzano
- ✓ Terzini Casaria Sorensina
- ✓ Sanimed Cremona
- ✓ Prati Camiri - Gattolungo
- ✓ Farmaceutica Ostiano

**PROGRAMMA**

8:30 Registrazione partecipanti

9:00 Saluti del Presidente della Fondazione e del sindaco di Ostiano

9:30 I servizi L.T.C. in ATS Valpedane  
Dot.ssa Carolina Maffezzoni - Direttore Socio sanitario

10:00 Quale ente del terzo settore è più appropriato per le sfide future delle Fondazioni: imprese sociali o ETSP?  
Avv. Luca Degani - Presidente Uniba Lombardia

Le Fondazioni in un mondo che cambia: scenari futuri ed innovazioni nel welfare. Dall'organizzazione chiusa all'organizzazione aperta e di rete  
Prof. Antonio Sebastiano - Direttore Osservatorio Settoriale sulla RSA, L'ISIA Business School

11:30 Tavola rotonda: alcune esperienze di innovazione  
Modera Prof. Sebastiano Antonio

- ✓ Fondazione Bruno Pari: la presa in carico del bisogno delle famiglie e lo sviluppo di servizi domiciliari e territoriali  
Dot. Ivan Scaroni - Direttore Generale Fondazione Bruno Pari di Ostiano ONLUS
- ✓ I.S.R.A.A. di Treviso: l'esperienza del Borgo Mazzini Smart CoLiving  
Dot. Giorgio Pavan - Direttore ISRAA Treviso
- ✓ Rete di Assistenza Cremonese: Modello di governo dei servizi e supporto della presa in carico della cronicità  
Dot. Emilio Tanti - Direttore Generale A.S. Cremona Solitale Cremona
- ✓ Le Comunità residenziali per Anziani in provincia di Brescia: L'esperienza della Coop. Il Gabbiano  
Dot. Maurizio Benzoni - Responsabile Area Servizi Residenziali per Anziani - Il GABBIANO Soc. Coop. Sociale ONLUS Pontevico

13:30 Dibattito

14:00 Conclusioni e Buffet

CON IL PATROCINIO DI:

Regione Lombardia, Comune di Ostiano, ARSAC, ALENDA SOCIALE CREMONESE, ARSAC, Comune di Ostiano, HNRBA.

## RAPPORTI CON IL MONDO DEL VOLONTARIATO

Sono continuate le fatiche collaborazioni con l'associazione AUSER Ostiano, con il Gruppo Volontari Protezione Civile Tutela Ambientale Ostiano-Volongo O.N.L.U.S., con Cremona Soccorso Onlus, con Ass. Città dell'Uomo di Cremona, con ass. Donatori del tempo libero, con la C.R.I. Continua la presenza in struttura dei volontari dell'associazione Gruppo del Volontariato Ostianese, molto attivi nel supporto al servizio animazione, nell'organizzazione di eventi, nel supporto agli operatori durante la somministrazione dei pasti. Questa Associazione ha anche il compito di nominare un componente del Consiglio di amministrazione della Fondazione, come previsto dallo Statuto.

## TIROCINI E COLLABORAZIONI CON LE UNIVERSITA'

Sono state attivate diverse convenzioni con le Università (Fisioterapisti), con le scuole professionali di preparazione alla professione di ASA e OSS, con gli istituti della scuola secondaria di secondo grado.

## SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Sono stati attivati i progetti per l'anno 2019 che vedono la presenza di 4 ragazzi in servizio civile (3 in RSA ed 1 al CDI). Durante l'anno è stato predisposto anche il progetto per l'anno successivo e affrontate le novità della nuova normativa nazionale.

## Cap. 7 – LA GESTIONE DEI RECLAMI E SUGGERIMENTI

L'ufficio amministrativo riceve eventuali richieste di atti o documenti e eventuali segnalazioni o reclami. La direzione analizza le richieste e le segnalazioni pervenute e determina le azioni migliorative conseguenti, coinvolgendo di volta in volta gli operatori e le figure professionali necessarie. Sono pervenute n. 2 segnalazioni di disservizi e n. 7 note di ringraziamento per i servizi svolti. Nell'anno 2019 non è pervenuta nessuna richiesta di accesso agli atti.

IL PRESIDENTE  
CAV. FAG. COPPOLA MARCO

